

Reporte de

# Sostenibilidad

2018



CONTENIDO



SALIR

# CONTENIDO

Carta del Presidente

Pag: 2



01

SOMOS ACEROS  
AREQUIPA

Pág: 4



03

COMPROMETIDOS  
CON EL MEDIO  
AMBIENTE

Pág: 25



02

NUESTRO ACERO:  
UN PRODUCTO  
DE CALIDAD

Pág: 12



04

DE LA MANO  
CON NUESTROS  
VECINOS

Pág: 37



05

TRABAJANDO  
JUNTOS

Pág: 45



06

PROVEEDORES: ALIADOS  
DE NUESTROS SERVICIOS

Pág: 54



07

SOBRE EL  
REPORTE

Pág: 56



Presidente Ejecutivo  
**ING. RICARDO CILLÓNIZ CHAMPÍN**



Gerente General  
**ING. TULLIO A. SILGADO CONSIGLIERI**

## Carta del Presidente Ejecutivo

(102-14)

A nuestros grupos de interés,

Es motivo de satisfacción para Corporación Aceros Arequipa presentarles una nueva edición de nuestro reporte de sostenibilidad, correspondiente al año 2018, de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative, opción Esencial. En él, describimos nuestros avances y oportunidades de mejora en los temas más relevantes para nuestra empresa, como lo son la eficiencia de nuestras operaciones, el cuidado del medio ambiente, las buenas relaciones con nuestros vecinos y la tolerancia cero a la corrupción; en resumen, nuestro aporte a la sociedad peruana.

Durante el año 2018, continuamos consolidando nuestro proceso hacia la sostenibilidad, centrándonos en brindar mejores productos a nuestros clientes respondiendo a sus necesidades y asegurando una óptima gestión de nuestros residuos y materiales utilizados; tal es así, que adicionalmente a haber donado 6000 toneladas de ecogravilla a nuestros vecinos para sus nuevas vías, hoy hemos creado, también desde nuestros residuos, unos bloques de construcción que sirven para mejorar las condiciones de almacenamiento y de

seguridad de nuestros productos e instalaciones. Asimismo iniciamos la ampliación de nuestro complejo de acería en la planta Pisco lo que nos permitirá ser más eficientes en el uso de los recursos, reducirá nuestro impacto en el ambiente, mejorará nuestra cadena de valor y reducirá nuestro nivel de importaciones.

Nuestro compromiso ya viene siendo reconocido, ya que, en el año 2018, adicionalmente a contar con nuestro Sistema Integrado de Gestión certificado, recibimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable - DESR otorgado por Perú 2021 y Cemefi. Así también, por tercer año consecutivo fuimos ganadores del Premio Nacional 5Ss obteniendo la Medalla de Oro; y obtuvimos el Premio Plata en la Competencia Internacional de Calidad Líderes de la Excelencia - 2018 realizado por el Instituto de la Calidad de la PUCP en colaboración con la American Society for Quality con nuestro proyecto de mejora "Optimizar el sistema de control del horno de arco eléctrico EBT". Con este mismo proyecto, fuimos ganadores del "Reconocimiento a los proyectos de mejora" organizado por el Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias.

Todo esto no sería posible sin la participación de nuestros colaboradores mediante una serie de proyectos de mejora continua recibiendo en el 2018, 530 sugerencias de las cuales 50% fueron implementadas. Asimismo continuamos

con nuestros círculos de calidad participando en ese mismo año, 128 colaboradores conformado 38 equipos, culminando 14 de ellos sus proyectos.

Conscientes de la relevancia de la lucha contra la corrupción presente en los ámbitos público y privado de nuestro país, hemos fortalecido nuestro Programa Anticorrupción con mayores actividades de concientización para nuestros trabajadores, clarificando los roles que debemos cumplir frente a nuestros grupos de interés, prohibiendo este tipo de conductas en nuestras relaciones.

Finalmente, como es parte de nuestra filosofía trabajamos de la mano con nuestros vecinos de la zona de influencia de nuestras principales operaciones, buscamos alianzas que nos permitan desarrollar proyectos logrando la participación activa de la población y nuestros aliados estratégicos. Las acciones que realizamos se enmarcan en nuestros objetivos institucionales y ejes de acción, priorizando la educación, la prevención en la salud, la cultura y la mejora en la infraestructura. Trabajamos en que más personas tengan acceso a una mejor calidad de vida.

Esperamos que este ejercicio de transparencia, que consideramos relevante para nuestra empresa, contenga información de su interés. Confiamos, además, que el mismo nos alentará a seguir trabajando arduamente contribuyendo a un mejor Perú.



# 01

## ¿Quiénes somos?



# 01. ¿Quiénes Somos?

(102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7)

Corporación Aceros Arequipa S.A. (en adelante, CAASA) es una empresa siderúrgica con capital peruano y 1 067 colaboradores también peruanos, dedicada principalmente a la producción y comercialización de productos de acero, desde el proceso de transformación de metales hasta lograr productos finales como los siguientes:

- Alambión de trefilería
- Barras de construcción
- Barras lisas y perfiles
- Barras para bolas de molinos
- Calamina de acero
- Clavos y alambres
- Estribos corrugados
- Herramientas
- Artículos de ferretería
- Pernos para soporte de rocas
- Planchas
- Bobinas
- Tubos

Y estos, junto con sus respectivos subproductos.

Nuestros principales clientes se encuentran en los sectores de construcción, metalmecánico, minero, metalúrgico, inmobiliario, Estado peruano, pequeñas y medianas distribuidoras. Exportamos nuestros productos a:



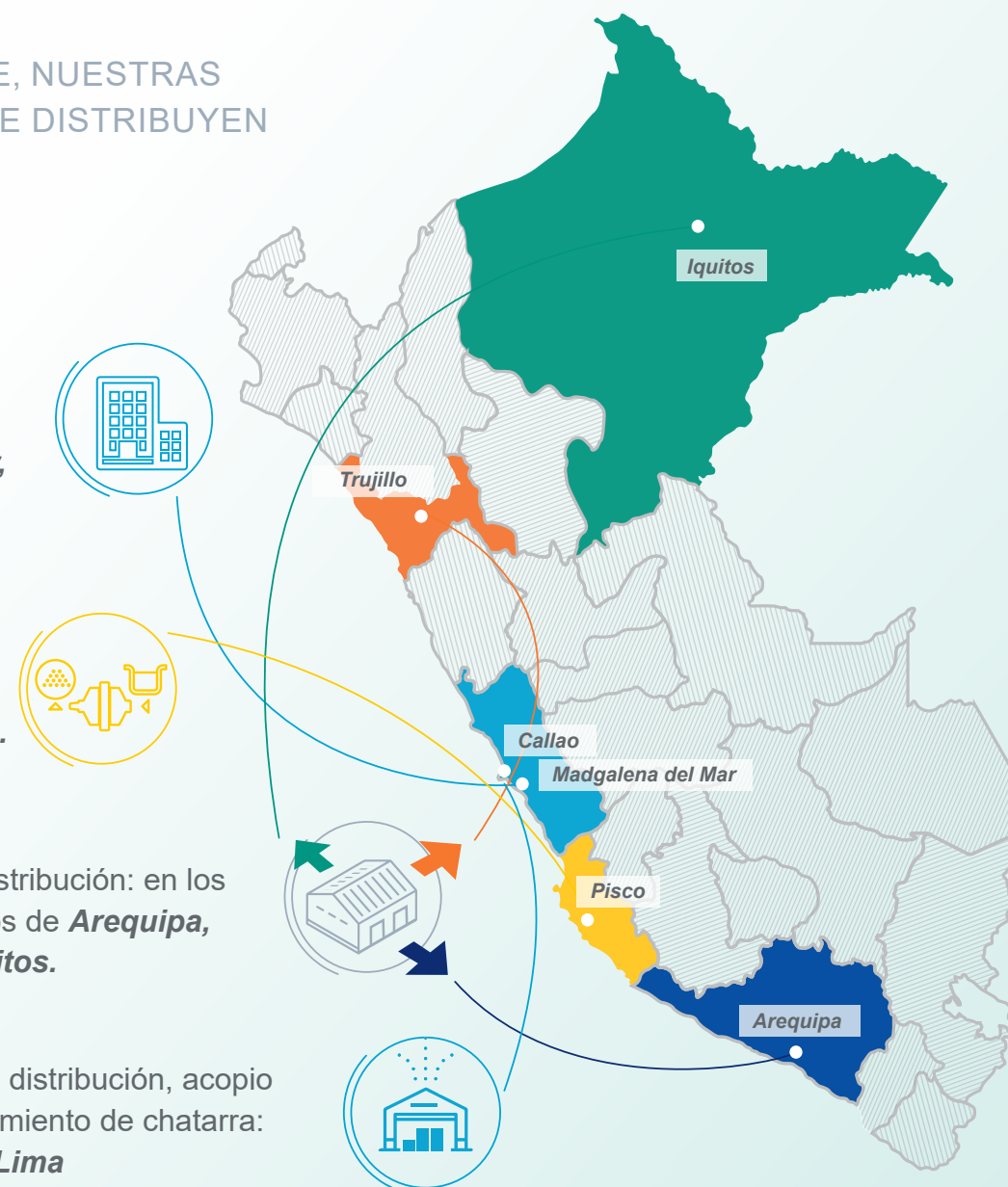
POR OTRA PARTE, NUESTRAS OPERACIONES SE DISTRIBUYEN COMO SIGUE:

• Sede principal: **Magdalena del Mar, Lima.**

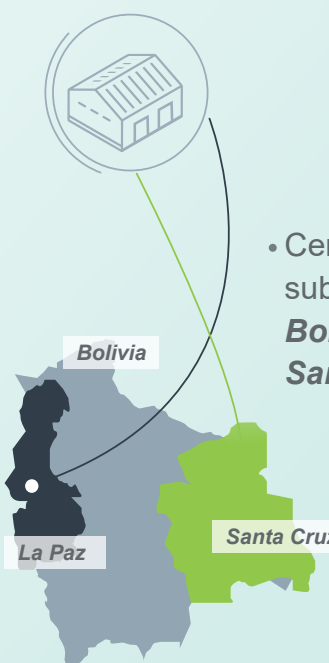
• Planta de producción: **Pisco, departamento de Ica.**

• Centros de distribución: en los departamentos de **Arequipa, Trujillo e Iquitos.**

• Centro de distribución, acopio y procesamiento de chatarra: **Callao – Lima**



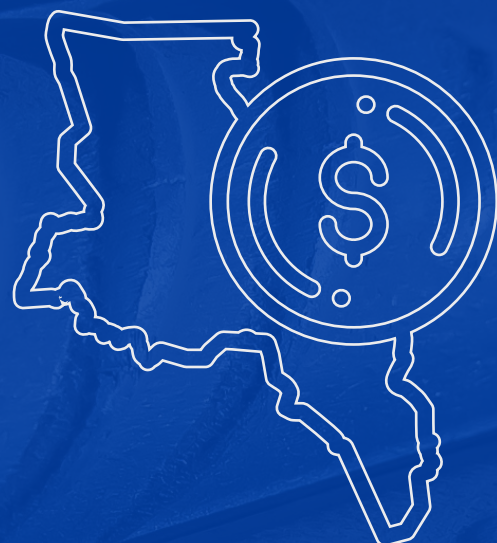
Al cierre del 2018, CAASA registró **S/ 2' 623,1 millones** en ventas, un **11,2 %** más que en el ejercicio anterior.



• Centro de distribución y subsidiaria internacional: **Bolivia: La Paz y en Santa Cruz.**

# Valor Económico Generado y Distribuido

(103-1, 103-2, 103-3) (201-1)



Contribuimos con el desarrollo **socioeconómico** de nuestro país brindando trabajo, por lo que **nuestras mejores inversiones** están en nuestros **colaboradores y proveedores**



Nuestra deuda financiera a diciembre del 2018 fue de S/867,1 millones, el patrimonio fue S/ 1 959 millones.

# Misión y Visión

(102-16)

✓ Nuestra **Visión** es ser líderes del mercado siderúrgico peruano, ubicados entre los más rentables de la región con activa presencia en el mercado internacional.

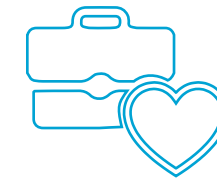
✓ Nuestra **Misión** es ofrecer soluciones de acero a nuestros clientes, a través de la innovación, la mejora continua y el desarrollo humano, contribuyendo al crecimiento del país e incrementando el valor para nuestros accionistas.

# Valores y Competencias Organizacionales

(102-16)

Promovemos el sentido de pertenencia a nuestra organización a través de tres valores y cuatro competencias organizacionales:

## Valores



Sentimos pasión por el trabajo



Nos enfocamos en lo relevante



Trabajamos en equipo

## Competencias



Propongo Innovaciones



Actúo Con Liderazgo



Trabajo con Compromiso



Invierto en Relaciones

# Código de Ética

(102-16)

## Resumen Ejecutivo

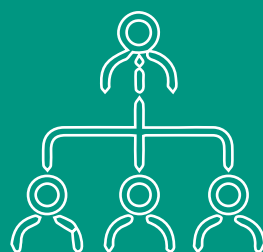


### Con nuestros Accionistas

- ✓ Tratamos a todos nuestros accionistas por igual, sin preferencias de ningún tipo, y los mantenemos informados de nuestro desempeño de manera oportuna y transparente.

### Entre los Colaboradores

- ✓ Trabajamos en un ambiente seguro, basado en el respeto y libre de discriminación, violencia o acciones intimidatorias.
- ✓ Garantizamos la igualdad de oportunidades y nos comprometemos a brindar los medios para ayudar a los colaboradores en su desarrollo profesional y personal.
- ✓ Respetamos, mantenemos y protegemos adecuadamente la privacidad y/o confidencialidad de información de nuestros compañeros, proveedores, clientes y la nuestra como empresa.
- ✓ No cometemos acciones criminales, como el pago o recepción de sobornos; el lavado de dinero o financiamiento del terrorismo; o el uso o venta indebida de nuestros bienes.
- ✓ Actuamos de forma leal y siempre separamos nuestros intereses personales de los que tenemos como empresa en las relaciones comerciales.



### Con nuestros Clientes y Proveedores

- ✓ Exigimos a nuestros proveedores el conocimiento y aceptación de nuestros principios éticos y el cumplimiento riguroso de toda la legislación vigente.
- ✓ No damos ni aceptamos regalos, obsequios, cursos o invitaciones de clientes, competidores o proveedores de bienes o servicios, que tengan la intención de influir en nuestras decisiones comerciales.
- ✓ Nos comprometemos a mantener en confidencialidad cualquier información de nuestros clientes o proveedores, salvo la que deba ser entregada por disposición legal u orden judicial.
- ✓ Conocemos la identidad de los clientes y proveedores con los que hacemos negocios y nos adherimos a las normativas aplicables contra el lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
- ✓ Nos comprometemos a garantizar y a mantener estándares de calidad de nuestros productos y a mantener una actitud de servicio que se refleje en la entrega de nuestros productos según lo acordado, a tiempo y tomando en cuenta las necesidades de nuestros clientes.

### Con el Estado

- ✓ Cumplimos con todas las leyes, normas y regulaciones vigentes en el país, respetando las instancias del ordenamiento jurídico del Perú y del país donde operan nuestras subsidiarias.



### Con la Sociedad

- ✓ Mantenemos un comportamiento respetuoso y una actitud de diálogo con la Sociedad, en especial con las comunidades ubicadas en el entorno de nuestras operaciones.

Realizamos todas nuestras operaciones en un marco de respeto y promoción de los derechos humanos reconocidos por las legislaciones nacionales e iniciativas globales.

### Con el Medio Ambiente

- ✓ De acuerdo con la naturaleza del negocio siderúrgico en que se desarrolla CAASA, respetamos y acatamos las normas, leyes y disposiciones en materia ambiental que conforman el ordenamiento jurídico vigente en el Perú y en cada país donde tenemos presencia; los convenios, acuerdos y tratados que resulten pertinentes y los compromisos voluntarios que pudiéramos contraer.
- ✓ Nos comprometemos a la promoción de políticas medioambientales basadas en el desarrollo sostenible, conciliando el bienestar económico, el de los recursos naturales y el de la sociedad.





# Gobierno Corporativo

(102-18)

## Política de Inversiones

El crecimiento de las operaciones de CAASA demanda un análisis cada vez más riguroso e integral de las decisiones a tomar en materia de inversiones. Nuestro compromiso con los accionistas de la empresa exige que seamos explícitos en los criterios bajo los cuales analizamos, evaluamos, decidimos y hacemos seguimiento a nuestras inversiones, de modo que éstas sean rentables, generen valor, aporten al uso óptimo de los recursos y sean gestionados con transparencia.

Así, la Política de Inversiones de CAASA ayuda a la asignación racional y óptima de los recursos de la organización, definiendo lineamientos para gestionar nuestra cartera de proyectos, cada uno asociado a una etapa productiva, con controles establecidos, de modo que cada uno de ellos aporte a nuestra estrategia como corporación.

# Política Anticorrupción

(103-1, 103-2, 103-3) (205-1, 205-2, 205-3)

La coyuntura nacional reciente ha puesto en relevancia la lucha contra la corrupción en todo ámbito social. En CAASA somos conscientes de ello, por lo que hemos establecido políticas claras y expresas de rechazo a los actos corruptos, y trabajamos permanentemente para que las relaciones con nuestros colaboradores, proveedores y clientes se encuentren en un marco de ética y legalidad.

En el 2018, modificamos el Código contra Actos de Fraude y Corrupción incluyendo las Políticas contra la Extorsión; el Soborno y la Corrupción; de Conflicto de Intereses; de Donaciones; de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo; de Terceros o intermediarios; de Regalos, Hospitalidad, Viajes y Entretenimiento; de Reorganizaciones, Adquisiciones y Contratos Asociativos; y de Contribuciones a campañas políticas. Además, en cumplimiento del Modelo de Prevención estipulado en la Ley de Prevención de Lavado de Activos, Fraude y Corrupción, el Directorio designó al Gerente de Control Estratégico de Gestión como Encargado de Prevención.

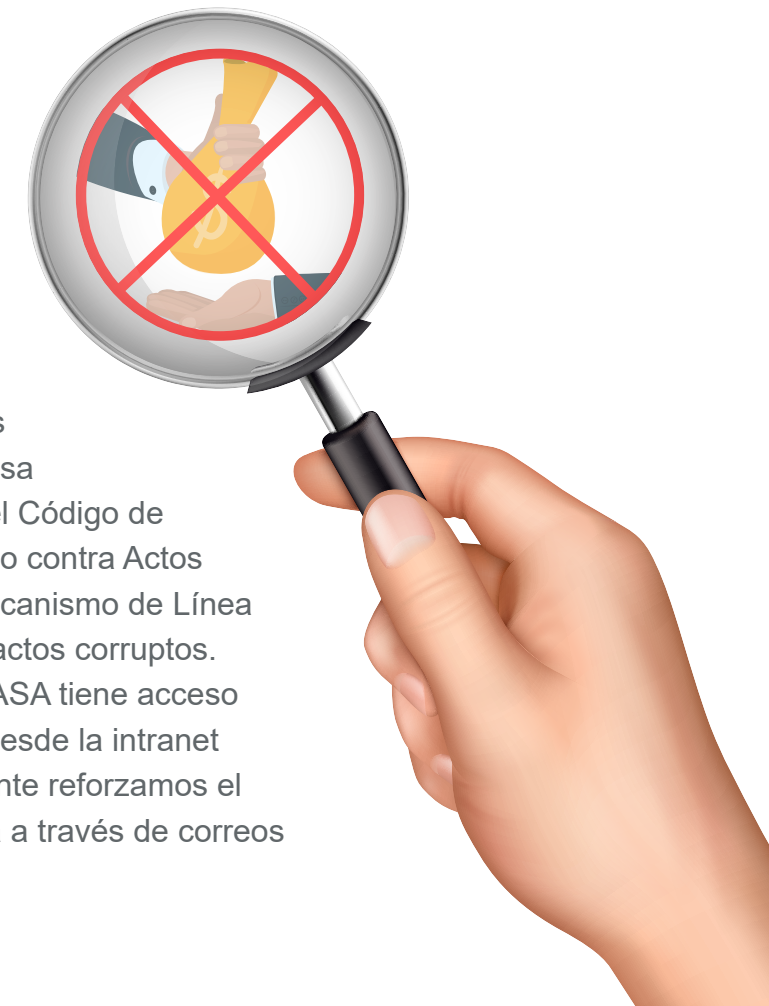
La gestión en la materia involucra incluir en los acuerdos comerciales con nuestros proveedores una cláusula de conocimiento y cumplimiento

de nuestro Códigos de Ética y contra Actos de Fraude.

El incumplimiento de ambas normativas es sancionado con la resolución del contrato.

## Difusión

En cuanto a las actividades de difusión y formación sobre nuestras políticas y procedimientos anticorrupción se refiere, debemos reportar que todos los integrantes de nuestro Directorio (12 personas) y Alta Dirección (11 personas), y el 84 % de los colaboradores de la empresa tiene conocimiento sobre el Código de Ética Corporativo, el Código contra Actos de Fraude, así como el mecanismo de Línea Ética para la denuncia de actos corruptos. Cualquier miembro de CAASA tiene acceso directo a ambos Códigos desde la intranet corporativa, y periódicamente reforzamos el conocimiento en la materia a través de correos electrónicos.



**COLABORADORES COMUNICADOS EN POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN, SEGÚN CATEGORÍA Y SEDE, 2018**

|              | CATEGORIA  |              |            | TOTAL      |
|--------------|------------|--------------|------------|------------|
|              | Empleados  | Funcionarios | Obreros    |            |
| Arequipa     | 5          | 1            | -          | 6          |
| Lima         | 161        | 25           | 1          | 187        |
| Pisco        | 221        | 8            | 471        | 700        |
| <b>TOTAL</b> | <b>387</b> | <b>34</b>    | <b>472</b> | <b>893</b> |

Asimismo, desde junio del 2017, todos los contratos realizados con proveedores de bienes y servicios contienen una cláusula de cumplimiento del Código de Ética y Antifraude, exigiendo conocer y comprometerse con cumplir el Código de Ética e informar sobre cualquier incumplimiento. El no hacerlo es sancionado con la resolución del Contrato.

Debemos destacar, además, que en virtud de la entrada en vigor de la Ley 30424 y el Decreto Legislativo 1352 relacionado a la implementación de un sistema de prevención de fraude, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, todos los miembros del Directorio de CAASA ha sido capacitado en temas anticorrupción, reforzando los procedimientos y políticas aprobadas por ellos mismos.

**Casos Confirmados**

Debemos reportar la identificación de casos de fraude por colusión en 2018, entre colaboradores y proveedores, y entre colaboradores y clientes. En todos los casos, los

colaboradores involucrados fueron separados de la empresa, mientras que nos desvinculamos comercialmente de los clientes y proveedores parte de la práctica. La revisión de los casos permitió, además, identificar mejoras en los procesos y controles, a fin de minimizar la ocurrencia de actos impropios. Por temas de confidencialidad para las partes involucradas no podemos brindar cifras explícitas al respecto.

En el 2018, como parte de la campaña permanente de capacitación en temas de fraude y corrupción, difundimos entre todo nuestros colaboradores historietas didácticas con ejemplos de las actividades diarias que pueden constituir un acto de fraude y corrupción. En dicho contenido se invita a que, en caso se identifique una situación similar a la plasmada, ésta sea reportada a nuestra Línea Ética.

Es importante reiterar que nuestra Línea Ética se encuentra al alcance de todos nuestros grupos de interés, permitiendo el reporte de cualquier acto que va en contra de lo establecido en nuestro Código de Ética.

Las denuncias son tratadas en el Comité de Ética, e informadas al Comité de Auditoría y Riesgos, haciendo un seguimiento sobre el estado de cada caso, que puede encontrarse en investigación o cerrado.



# Gestión de Controversias Legales

## Competencia Desleal

(103-1, 103-2, 103-3) (206-1)

CAASA es respetuosa de la libre competencia en el mercado en el que opera, y es consciente del beneficio que ella genera en la economía en su conjunto, al promover la innovación, la eficiencia, y la mejora continua de los productos. En ese sentido, estipulamos dentro de la Sección VI de nuestro Código de Ética la importancia de mantener relaciones honestas, constructivas e idóneas con nuestros competidores. No registramos denuncias o reclamos por prácticas desleales de competencia.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, velamos por la protección de nuestros intereses como empresa parte de la industria peruana. Por ello, iniciamos en el año 2017 dos procedimientos ante el Indecopi contra prácticas de dumping derivadas de la importación de barras de acero provenientes de China, México, Brasil y Turquía.

## Cumplimiento de normativa socioeconómica

(103-1, 103-2, 103-3) (419-1)

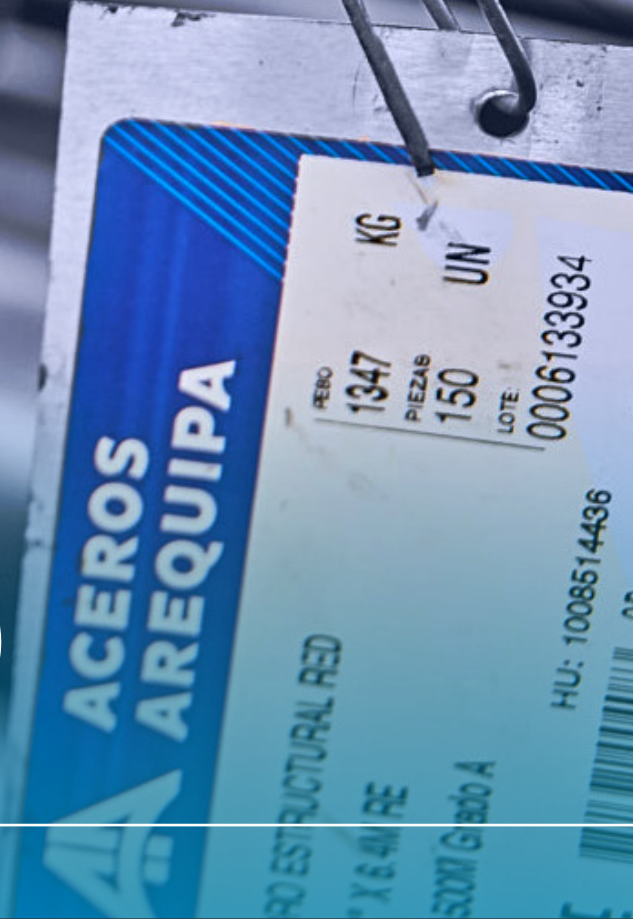
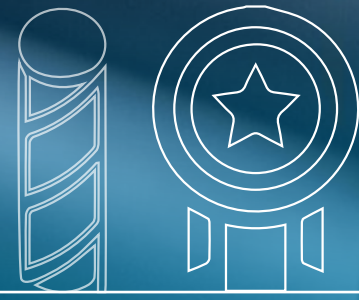
En el 2018, CAASA no ha registrado sanción judicial alguna con respecto a incumplimientos de la normativa peruana en temas civiles, penales o laborales.

Debemos reportar, sin embargo, que al cierre del 2018 se contabilizaron 166 procesos laborales y 17 civiles en curso en los que somos parte denunciante o denunciada. Realizamos el seguimiento y control trimestral de cada caso a fin de defender correctamente los intereses de la empresa ante los órganos jurisdiccionales, lo que comprende evaluar el avance y estrategia en cada uno de ellos.



# 02

Nuestro Acero:  
Un producto  
de calidad



## 02. Nuestro Acero: Un producto de calidad

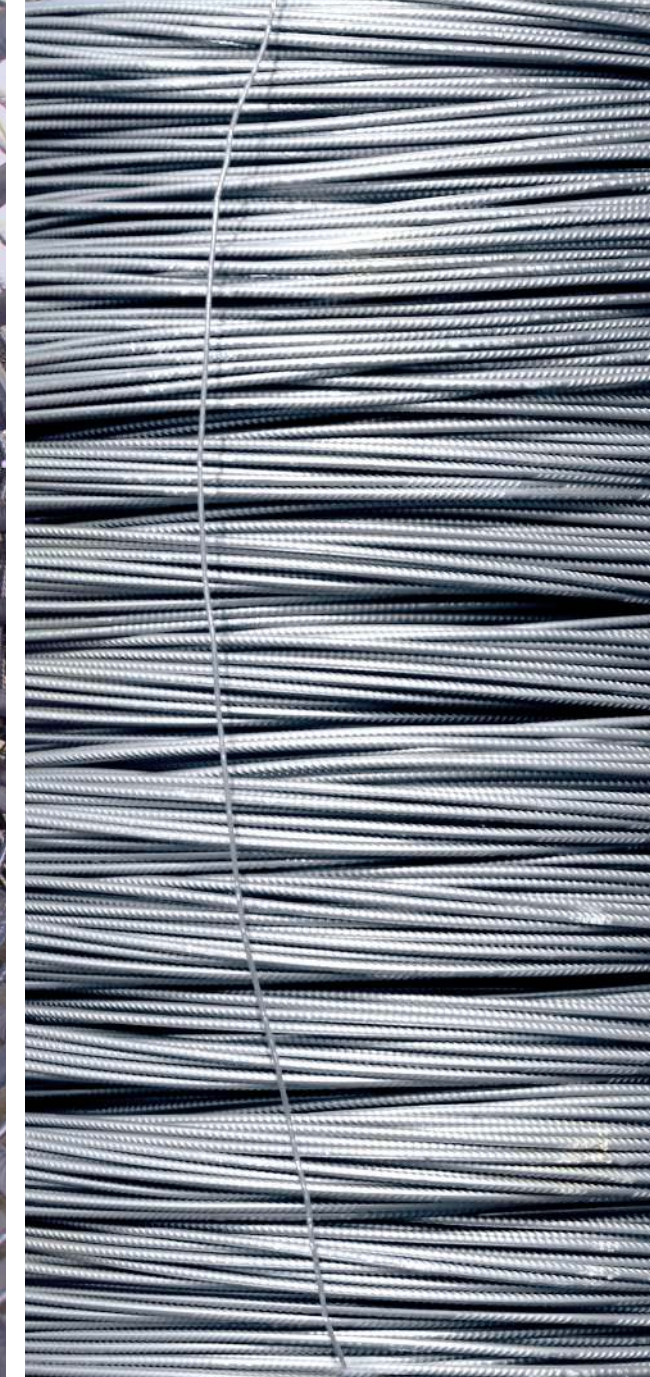
(102-12)

El acero de CAASA es empleado tanto en pequeños proyectos como en grandes obras de construcción, así como en procesos industriales que hacen posible que tengamos herramientas y elementos de uso diario. En todos los casos, nuestros clientes esperan un producto de calidad, cuya manipulación sea segura y su período de vida sea extenso.

Para lograrlo, contamos con un Sistema Integrado de Gestión, el que nos permite obtener un acero confiable, cuya categoría sea certificable por instituciones independientes. Así, la empresa certificadora ABS Quality Evaluations evaluó nuestros procesos y nos brindó la conformidad del cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9 001 de gestión de la calidad, ISO 14 001 de gestión ambiental, y OHSAS 18 001 de seguridad y salud laboral.

Por otra parte, la exportación de nuestro producto ameritó que se realicen auditorías por parte de empresas en Brasil y Colombia, ABNT e ICONTEC, respectivamente. La conformidad brindada por ellas para nuestro producto ha permitido el ingreso de los aceros de CAASA a mercados internacionales.

Nuestros esfuerzos de mejora continúa para ofrecer un acero confiable y seguro también han sido reconocidos en el Perú. Muestra de ello es la acreditación de un laboratorio de ensayo bajo la norma ISO 17 025, estándar internacional que establece los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración. Así, este laboratorio puede brindar resultados de ensayo confiables y de demostrada competencia técnica, permitiéndonos emitir certificados de calidad confiables a nuestros clientes de manera oportuna.



(103-1, 103-2, 103-3) (416-1, 417-1)

Además de la calidad, nos preocupamos por la seguridad e integridad de los consumidores que manipulan nuestros productos. Por ello, en aquellos cuya manipulación inadecuada puede resultar peligrosa, incorporamos etiquetas de cuidado. Asimismo, impulsamos el portal de internet “Construyendo Seguro”, en el que brindamos consejos a cargo de especialistas.

Otra información relevante provista en etiquetas de nuestros productos son su descripción, medida, norma, código interno, handling unit (HU, nombre del paquete en el almacén), orden de producción, colada, peso, piezas por paquete, y lote. De manera complementaria, brindamos información suficiente de las especificaciones técnicas de los productos en nuestro sitio web, como la ficha técnica, certificados de calidad, resultados de laboratorios, catálogos y elementos de capacitación en el uso del producto. Toda la información provista se encuentra acorde a los estándares internacionales en la materia (ASTM).

Como señal de un mayor nivel de confianza y herramienta para la trazabilidad de nuestros productos comercializados en el mercado, CAASA emite certificados de calidad por cada factura generada. Estos documentos incluyen los ensayos de fluencia, resistencia o tracción de acuerdo con lo señalado en la norma técnica vigente. También se menciona la composición química de la mercadería



Parque Internacional de la Industria y Comercio - Lima y Callao - Av. Enrique Meiggs 297 (0051)11517-1800 Fax (0051)11452-0059

#### CERTIFICADO DE CALIDAD

N° M-0FE65-5170820109-90051-1\_1

PRODUCTO : TUBO NEGRO MEC. RED. NORMA TÉCNICA : ASTM A500  
PROCEDENCIA : SEDE LIMA NORMA DE ENSAYO : ASTM E415 / ASTM E8  
CLIENTE : ELECTROMECAÁNICA EL DETALLE SRL FACTURA N° : 0FE65-0178770

| DIMENSIONES          | N° DE COLADA | PROPIEDADES MECÁNICAS |                        |              | COMPOSICIÓN QUÍMICA EN LA CUCHARA (%) |      |       |       |      |
|----------------------|--------------|-----------------------|------------------------|--------------|---------------------------------------|------|-------|-------|------|
|                      |              | FLUENCIA (MPA)        | RESIST. TRACCIÓN (MPA) | EN 50.0mm, % | C                                     | Mn   | P     | S     | Cu   |
| 3.0MMX1.1/2"X6.4M RE | 7227DE1796   | 377                   | 509                    | 30           | 0.21                                  | 0.22 | 0.014 | 0.007 | 0.00 |
| 3.0MMX1.1/2"X6.4M RE | 7228AE0031   | 321                   | 454                    | 27           | 0.19                                  | 0.21 | 0.012 | 0.005 | 0.01 |

21/09/2017

CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA

  
ING. Yoni Abrigo Iparraguirre  
SUPERINTENDENTE DE METALURGIA

# Impulsando la Mejora Continua

## Programa de Sugerencias

Incentivamos la participación de nuestros colaboradores quienes, con su experiencia y creatividad, pueden generar ideas para realizar mejoras que optimicen continuamente nuestros procesos, productos y/o servicios orientados a reducir y/o eliminar esperas, excesos de inventarios, movimientos innecesarios, sobre producción, retrabajos y defectos.

En el 2018 recibimos 530 sugerencias, implementándose el 50 % de ellas. 58 sugerencias fueron evaluadas como de impacto económico importante para la empresa. A manera de incentivos, compartimos un porcentaje de ese impacto con el colaborador que presentó la sugerencia, y premiamos al colaborador con mayor registro de sugerencias en el año.

“58 sugerencias fueron evaluadas como de **impacto Económico** importante para la empresa”.

## SE BUSCA EQUIPOS INNOVADORES

YA INICIAMOS LA CONVOCATORIA EN BUSCA DE LOS PROYECTOS DE MEJORA 2018

Participa de la mejora de CAASA y sé parte del futuro brillante.

Conforma tu equipo de **3 a 8 integrantes.**

El cierre de Inscripciones será el **28 de febrero.**

Los que conforman un **CC, GP o EAD** ya suman **PUNTOS CAASA**

Hacia un Futuro Brillante

CC GP EAD

ACEROS AREQUIPA

## TORBELLINO DE IDEAS

Porque en **CAASA** estamos comprometidos en crecer día a día, **despierta tu creatividad**, captura el valor de tus ideas y contribuye a las mejoras de productividad mediante la eliminación de las siguientes **ineficiencias o desperdicios**:

- ESPERA
- TRANSPORTE
- INVENTARIO
- MOVIMIENTO
- SOBRE PRODUCCIÓN
- SOBRE PROCESAMIENTO
- DEFECTOS

AL EQUIPO GANADOR SE LE OTORGARÁ **800 PUNTOS CAASA**

Puedes participar en las categorías: **Producción / Almacenes y Servicios.**

Cierre de inscripción de equipos: **19 DE OCTUBRE**

Solicita las bases y acta de inscripción en Gestión de Calidad (anexos 2501, 2504 y 2505).

PROGRAMA DE SUGERENCIAS

MIS IDEAS SUMAN!

ACEROS AREQUIPA

## Círculos de Calidad

Desde hace 26 años, iniciamos proyectos de mejora continua con el propósito de incrementar la productividad y eficiencia de los procesos a través del trabajo en equipo entre nuestros colaboradores. En este período hemos desarrollado 956 proyectos, con importantes beneficios para la compañía.

Cada año impulsamos la competencia en dos categorías, según metodología: Solución de Problemas (Kaizen) y Lean Six Sigma<sup>1</sup> (DMAIC)<sup>2</sup>. Cada proyecto es evaluado por un jurado a lo largo del año, el mismo que verifica y califica cada proyecto en función del uso correcto de la metodología, su implementación y el logro de los objetivos y resultados planificados. Al final de año, el equipo de mejora que alcance la mayor calificación con su proyecto es premiado en un evento especial.

En el 2018, participaron 120 colaboradores en el programa de Círculos de Calidad, reunidos en 38 equipos, 14 de los cuales lograron concluir exitosamente sus proyectos, los mismos que se distribuyen por categoría como sigue:



“En el 2018, participaron **120 colaboradores** en el programa de **Círculos de Calidad**, reunidos en 38 equipos”.

Como se puede observar, adicionalmente al criterio de eficiencias e innovación, está el de reducción de uso de energía y agua, siendo así amigables con el medio ambiente.

### Equipos de Alto Desempeño

Equipos conformados por trabajadores de áreas operativas con el objetivo de desarrollar buenas prácticas de trabajo con metodologías y herramientas Lean que les permitan gestionar y mejorar continua y autónomamente sus procesos. En el 2018, 191 colaboradores conformaron 25 equipos de Alto Desempeño, los mismos que alcanzaron un nivel de madurez intermedio.

<sup>1</sup>Metodología orientada para la mejora de procesos, con el propósito de aumentar la rentabilidad y productividad de los mismos.

<sup>2</sup>Siglas de las palabras en inglés: define, measure, analyze, improve y control. En español: definir, medir, analizar, mejorar y controlar.

<sup>3</sup>Lean manufacturing ('producción ajustada', 'manufactura esbelta', 'producción limpia' o 'producción sin desperdicios')

La producción lean es un modelo de gestión que se enfoca en minimizar las pérdidas de los sistemas de manufactura al mismo tiempo que maximiza la creación de valor para el cliente final. Para ello utiliza la mínima cantidad de recursos, es decir, los estrictamente necesarios para el crecimiento.



## Metodología Kaizen (5S)

Incorporamos en nuestra gestión la metodología de las 5S, basada en la filosofía Kaizen de origen japonés, que tiene el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente, de modo que se obtengan mayores niveles de productividad y bienestar del entorno laboral.

Todos nuestros colaboradores se encuentran involucrados en su aplicación, mediante la organización de 160 zonas en cinco categorías: talleres, planta, almacenes, laboratorios y salas eléctricas/ electrónicas. Para cada una de ellas se definen estándares de aplicabilidad de la metodología según las necesidades de cada proceso.

En los meses de marzo, julio y octubre del 2018 se cumplió el plan de auditorías de las 160 zonas descritas, las mismas que permitieron validar las prácticas implementadas en las rutinas diarias.

**LA LLAVE DE UNA CAASA MÁS PRODUCTIVA**

**1'S ORGANIZACIÓN**  
Conserva solamente lo esencial y elimina lo innecesario.

**2'S ORDEN**  
Define un lugar para cada cosa y mantén cada cosa en su lugar.

**3'S LIMPIEZA**  
Realiza tus actividades con limpieza; antes, durante y al finalizar tu jornada.

**4'S ESTANDARIZACIÓN**  
Trabaja más seguro y más productivo aplicando los estándares definidos en tu zona.

**5'S DISCIPLINA**  
Cumple con las 4 primeras reglas y aplica la mejora continua en tu zona.

**PROGRAMA 5'S**

**ESTE AÑO QUEREMOS SEGUIR MEJORANDO EL DESEMPEÑO DE NUESTRAS ÁREAS**

En **CAASA** estamos comprometidos con las 5'S porque sabemos que sólo con un ambiente de **trabajo organizado** lograremos incrementar nuestra **productividad**. Por eso, continúa participando en la edición de este año y compite por nuevos premios.

**Reconocimiento en el Evento de la Excelencia**

**PUNTOS CAASA**  
Los participantes de las zonas certificadas ganarán puntos

HACIA UN FUTURO BRILLANTE

**5S** Programa 5S

**ACEROS AREQUIPA**

Afiche de promoción de la metodología de 5S

**★ CON LAS 5'S ★  
MEJORAMOS  
NUESTRA CAASA**

**1ª AUDITORÍA 5'S**

**★ DEL 19 DE MARZO AL 06 DE ABRIL ★**

**Reconocimiento en el Evento de la Excelencia**

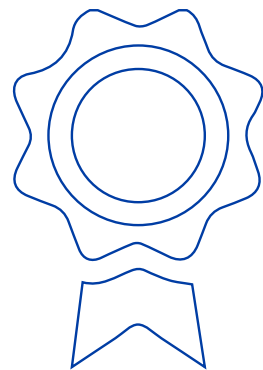
**Trabajando juntos de nuevo hacia el Premio Nacional 5'S**

**PUNTOS CAASA**  
Los participantes de las zonas certificadas ganarán puntos

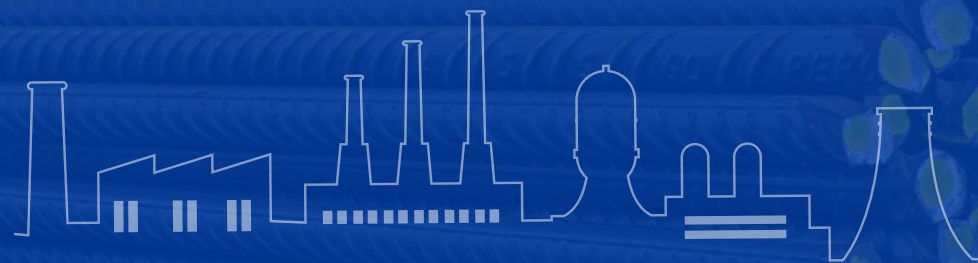
**5S** Programa 5S

**ACEROS AREQUIPA**

Afiche de promoción de la primera auditoría de 5S



La implementación de la metodología de las 5S nos ha valido ser reconocidos como **ganadores, por tercer año consecutivo**, del **“Premio Nacional 5’S”** otorgado por la Embajada del Japón, la Asociación Peruano Japonesa (APJ), la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), la Cámara de Comercio e Industria Peruano Japonesa (CCIPJ), y la Asociación Kenshu Kiokay del Perú (AOTS), recibiendo la distinción **“Medalla de Oro”**.



## Somos ejemplo de industria y mejora

(102-12)

Nuestras actividades de mejora continua nos han valido el reconocimiento dentro de la industria, el empresariado y la academia nacional. Por ejemplo, recibimos el **premio Plata** como ganadores de la “**Competencia Internacional de Calidad Líderes de la Excelencia - 2018**” realizada por el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en colaboración con la American Society for Quality (ASQ), con nuestro proyecto de mejora “Optimizar el sistema de control del horno de arco eléctrico EBT”, a cargo del equipo de alto desempeño “PID”.

Asimismo, fuimos ganadores con el mismo proyecto en la categoría “**Empresa de Producción**” en la edición del año 2018 del Reconocimiento a los Proyectos de Mejora, organizado por el Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias.





## Distintivo empresa socialmente responsable 2017-2018

El Distintivo ESR – Empresa Socialmente Responsable es una herramienta de auto evaluación sustentada con evidencias que tiene como objetivo fortalecer la cultura de la Responsabilidad Social Empresarial en las empresas del país. Fue lanzado en el año 2000 por el Centro Mexicano para la Filantropía – CEMEFI, e implementado a partir del 2010 en el Perú, de la mano de la organización Perú 2021.

En el 2018, CAASA fue reconocido con este distintivo, en virtud de la mejora continua de nuestras acciones en materia de gestión de sostenibilidad social, ambiental y económica, las cuales fueron evaluadas en tres ejes clave: valores y cultura organizacional, que evalúa el compromiso de la empresa con su grupo de interés a través de factores como ética del negocio y condiciones de trabajo; desarrollo del entorno, se enfoca en indicadores relacionados a la cadena de valor responsable y el compromiso con las comunidades con las que se relaciona; y gestión de riesgos e impactos, que evalúa las prácticas y políticas de las empresas para prevenir el impacto y los riesgos de su operación.

“Recibir este Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (DESR®) es una manera de reconocer el constante compromiso que tiene Corporación Aceros Arequipa con sus grupos de interés y con las comunidades donde logramos un impacto. Este galardón nos impulsa a mejorar año a año en lo que respecta a la cultura organizacional de CAASA. Estamos orgullosos de haber sido reconocidos por una buena gestión y aceptamos el desafío de mejorar cada año”, sostuvo Tulio Silgado, gerente general de nuestra empresa al recibir el galardón.”



(Derecha a Izquierda)  
Ing. Ricardo Cillóniz Rey, Gerente de Proyectos, Minería y Responsabilidad Social, Sr. José Castañeda Inclán, Sub Gerente de Responsabilidad Social, Ing. Ricardo Cillóniz Champin, Presidente de Directorio, Ing. Túlio Silgado Consiglieri, Gerente General.



# Nuevos productos para nuestros consumidores

A partir del 2018, incorporamos en nuestra cartera de productos a los pilotes, elementos de concreto y acero para la cimentación de las construcciones en el subsuelo, que funciona en forma de armadura.

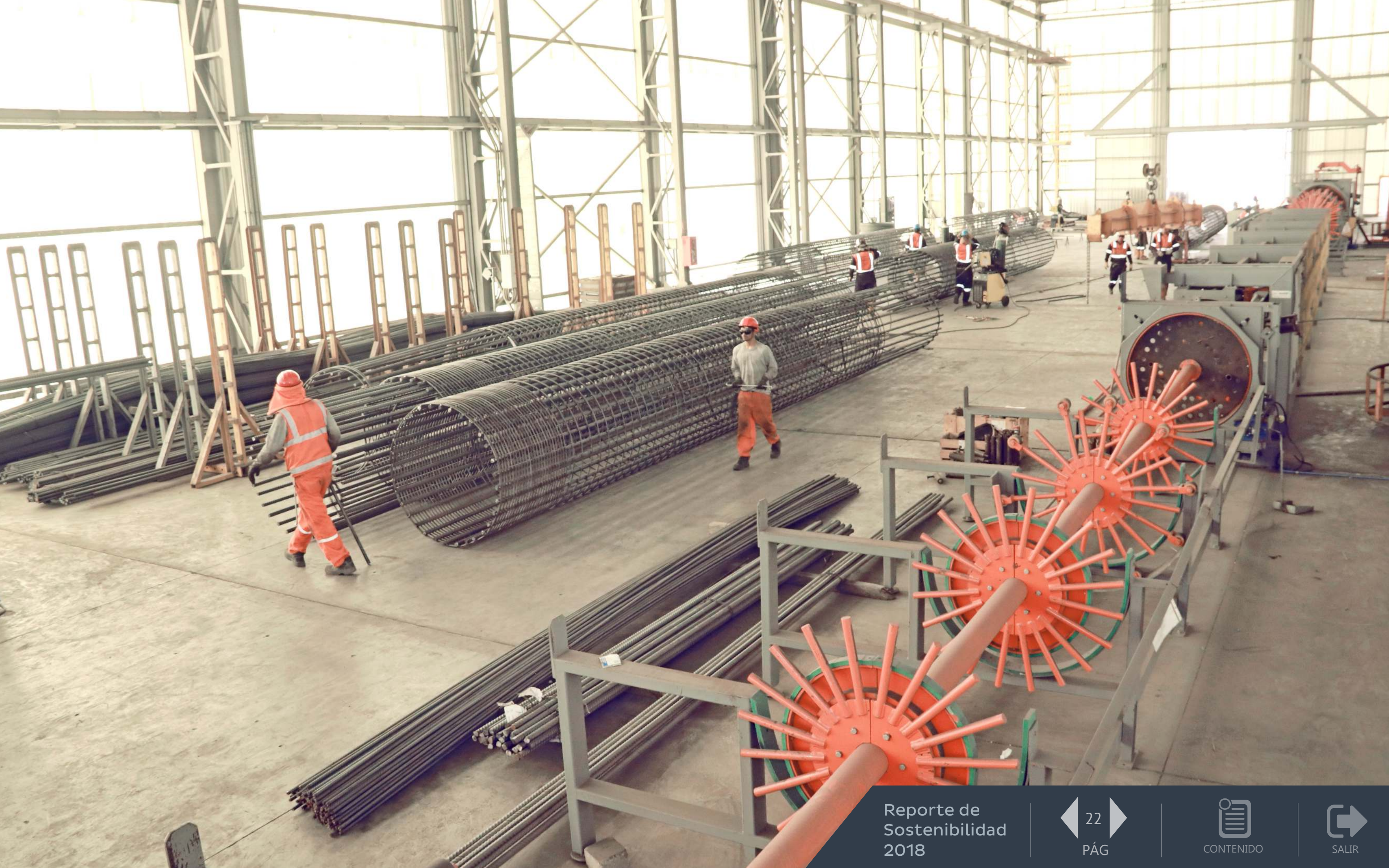
Usualmente, estos pilotes son elaborados in situ y de forma manual; sin embargo, nuestra empresa ha iniciado su industrialización y comercialización de acuerdo con las necesidades específicas de nuestros clientes. De esta forma, aportamos a reducir su carga de trabajo en el proceso de instalación del acero, y reducimos la cantidad de residuos metálicos tanto en obra como en nuestros procesos internos de producción.



## INDUSTRIALIZACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PILOTES

“Hemos iniciado la industrialización y comercialización de pilotes de acuerdo con las necesidades específicas de nuestros clientes reduciendo así la carga de trabajo en el proceso de instalación del acero, así como la cantidad de residuos metálicos”.





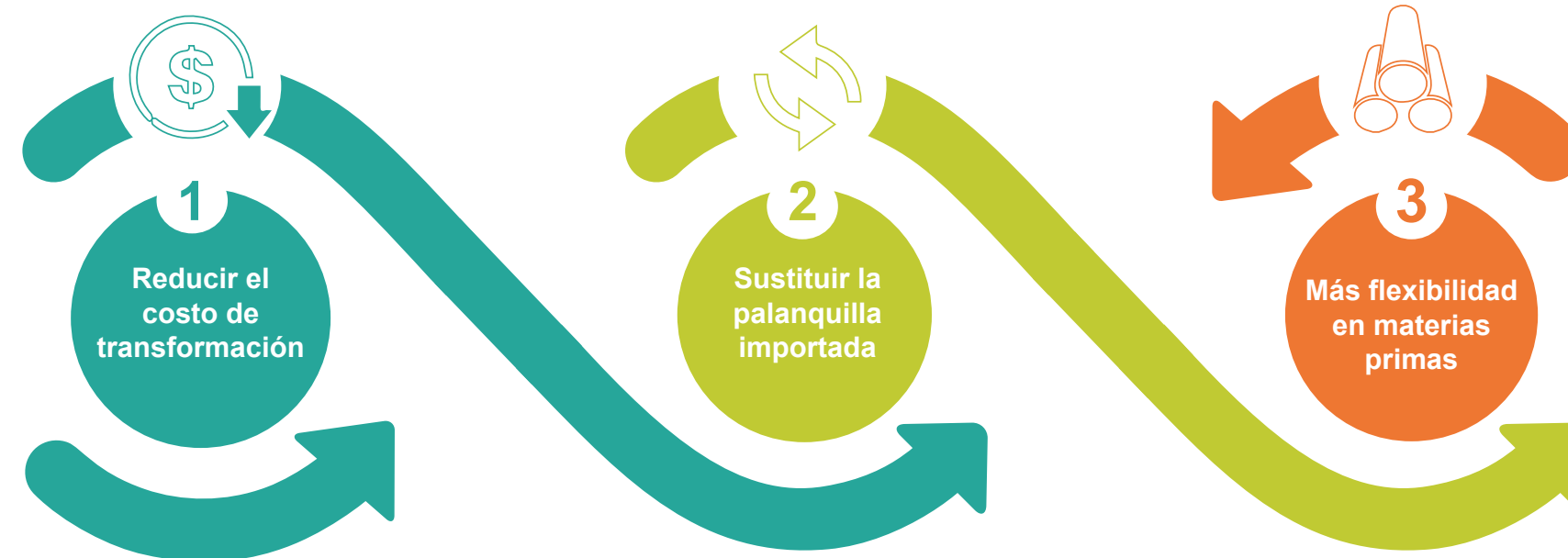
# Ampliación de planta: Acería 2020

En enero del 2018, nuestro Directorio aprobó la inversión de US\$ 180 millones en la ampliación del complejo de acería en nuestra planta de Pisco, con una capacidad para procesar anualmente 1 millón 250 mil toneladas de acero líquido, convirtiéndose así en uno de los complejos siderúrgicos más grandes de América del Sur.

Este proyecto, que representa una apuesta de CAASA por el crecimiento del mercado peruano y regional, está siendo ejecutado con la tecnología más moderna, e incrementará en un 50 % la capacidad de nuestra acería actual, lo que nos permitirá ser más eficientes en el uso de los recursos, reducirá nuestro impacto en el ambiente, mejorará nuestra cadena de valor y reemplazará la importación de hasta 500 mil toneladas de productos intermedios por año.

La nueva acería se construye con tecnología suiza - italiana de última generación e infraestructura de soporte, como un parque para la recepción y procesamiento de metálicos, un horno eléctrico con capacidad de 200 toneladas por hora de acero líquido, modernos sistemas de regulación y herramientas que permiten la elaboración de aceros especiales. Además, el complejo incluirá soluciones eco amigables y eficientes, como un nuevo sistema automatizado de manipuleo de materiales, una planta de tratamiento que garantiza la captación y retención de humos para

## OBJETIVOS DEL PROYECTO



asegurar el cuidado del medio ambiente, una planta de tratamiento de agua y un sistema de enfriamiento con aerocondensadores de última generación que reducirá en 40% el consumo de agua.

De esta forma, apostamos por el desarrollo de la industria en el país a través de este proyecto que nos permitirá tener más de 2 millones de toneladas de capacidad de acero por año, y reemplazar la importación de aproximadamente 500.000 toneladas anuales de palanquilla – que ahora serán fabricadas en el país empleando mano de obra local y dinamizando la cadena de valor. Al momento de la publicación de

este Reporte, el proyecto se encuentra en una etapa de obras civiles. Se espera culminar la construcción durante el próximo año.

Además, se ha priorizado la contratación de proveedores peruanos y la mano de obra de las comunidades locales – de manera particular, en el caso de las obras civiles, el constructor realiza capacitaciones técnicas a profesionales de las comunidades locales a fin de emplearlos en el desarrollo del proyecto. Cabe señalar, además, que el proyecto cuenta con todos los instrumentos ambientales aprobados, mediante los cuales los impactos al entorno han sido identificados y actualmente mitigados.

“Este proyecto cuenta con todos los instrumentos ambientales aprobados, mediante los cuales los impactos al entorno han sido identificados y actualmente mitigados”.

## AMPLIACIÓN DE PLANTA: ACERÍA 2020

Se está priorizado la contratación de mano de obra de las comunidades locales de manera particular, en el caso de las obras civiles, el constructor realiza capacitaciones técnicas a profesionales de las comunidades locales a fin de emplearlos en el desarrollo del proyecto.







# 03

## Comprometidos con el medio ambiente



# 03. Comprometidos con el medio ambiente

## Evaluación de Riesgos No Convencionales

(102-11; 102-15; 201-2)

Conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente, así como de los posibles fenómenos climatológicos derivados del cambio de la temperatura terrestre, entre otros riesgos vinculados a nuestras operaciones y que puedan afectar el valor de nuestro negocio, contamos con una Política y Metodología de Gestión Integral de Riesgos y Oportunidades.

Los riesgos identificados por CAASA se clasifican en cuatro categorías: estratégicos, operativos, de información y reporte, y de

cumplimiento; mientras que sus impactos pueden ser clasificados en pérdida económica, impacto en las operaciones y sistemas, impacto en la reputación e imagen, impacto regulatorio y legal, impacto medio ambiental, e impacto en la seguridad y salud ocupacional.

La evaluación conjunta del impacto y la probabilidad de ocurrencia determina la severidad, la que puede ser de nivel Alto, Considerable, Moderado o Bajo; existiendo empleados encargados de evaluar ambos factores con periodicidad mensual.

### Energía

(103-1, 103-2, 103-3) (302-1; 302-2; 302-4)

Nuestro proceso productivo contempla el uso de arrabio (mezcla de hierro y carbón) y antracita, componentes cuyo poder calorífico optimiza la operación del horno y, por consiguiente, reduce el consumo de energía – lo que resulta en un ahorro de energía eléctrica del 48,8 % mayor al año anterior. El siguiente cuadro desagrega el ahorro de energía según componente<sup>4</sup>.



“En el 2018 ahorramos más de **48,8%** de energía eléctrica que el año anterior”.

| Ahorro de energía eléctrica |      | Ahorro por menor consumo de antracita (energía química) |      | Aporte de energía por el arrabio (energía química) hierro y carbón |      | Ahorro neto    |  | EQUIVALENTE EN KJ         |
|-----------------------------|------|---|------|--|------|----------------|--|---------------------------|
| 38 117 140,09               | 2016 | 149 439 791,43  | 2016 | 50 018 297,62  | 2016 | 118 517 958,60 |  |                           |
| 39 187 426,97               | 2017 | 135 842 449,90  | 2017 | 201 287 274,67   | 2017 | 131 844 938,72 |  | <b>474 641 779 382,65</b> |
| 50 018 297,62               | 2018 | 201 287 274,67  | 2018 | 55 093 544,42  | 2018 | 196 212 027,87 |  | <b>706 363 300 343,93</b> |

<sup>4</sup> Línea base para el cálculo del ahorro correspondiente al año 2016. Además, considera data histórica de consumos de cada material, valorizando su aporte en términos de energía.

Durante el 2018,  
CAASA consumió un total de  
**1 820 449,14**

giga Joules en combustibles procedentes de fuentes no renovables en todas sus operaciones.

En cuanto a electricidad se refiere, consumimos en el mismo período un total de

**611 685 805,00 KWHr**

(kilovatios hora), los que fueron provistos por la empresa Electroperú, que genera energía mediante centrales hidroeléctricas<sup>5</sup>.

En cuanto al ratio de intensidad energética producto de nuestras operaciones en la planta de Pisco asciende a

**320,39 KWh/Tn**. Esta cifra considera la producción en toneladas de nuestra Planta de Pisco, con los procesos de Laminación, Reducción Directa y Acería.

Tenemos proyectado para el 2021 la puesta en marcha de una **nueva Acería**, elemento de nuestra planta que optimizará los procesos de producción y promoverá el consumo de energía de forma sostenible.

<sup>5</sup>La conversión de galones diésel a joule empleó el valor de 1 [US] Galones de gasoil = 146 520 000 Joule, mientras que para la conversión de estándar metro cubico (sm3) a GJ se empleó la equivalencia 1 sm3 = 0.03985459 GJ.

<sup>6</sup>Actualización del Plan de Manejo Ambiental del PAMA de la Sede N° 02 - Pisco de CAASA, aprobado mediante R.D. N° 308-2016-PRODUE/DVMYPE-I/DIGGAM el 04/07/2016, por el Ministerio de Producción.

<sup>7</sup>Emisión biogénica: emisión de CO2 derivado de la combustión o la biodegradación de la biomasa.

## Emisiones

(103-1, 103-2, 103-3)

Procuramos que nuestro proceso productivo no afecte a la calidad del aire y, por consiguiente, no afecte a la población que reside en el área de influencia de la planta de Pisco. Dicha preocupación es, además, parte del cumplimiento de los compromisos ambientales asumidos por la empresa ante las autoridades gubernamentales correspondientes, y del voluntariamente adquirido a través del estándar ISO 14 001. Para ello, contamos con procedimientos internos para la gestión de los monitoreos ambientales, los que nos brindan mediciones de parámetros con periodicidad trimestral, los cuales son reportados a las autoridades fiscalizadoras semestralmente.

(305-1)

Durante el 2018, nuestro proceso productivo realizó emisiones directas de dióxido de carbono equivalente (CO2eq) por un volumen bruto de 60 194,13 toneladas, un 5,2 % menor al registrado en el 2017, de 63 489,79 toneladas. Dicha cifra fue estimada considerando los monitoreos de emisiones y las horas de operación de los cuatro hornos de nuestra operación en Pisco durante todo el ejercicio. No realizamos la medición de las emisiones de otros gases efecto invernadero pues el instrumento ambiental aplicable a nuestras operaciones no lo establece como una obligación para nuestra industria, ni son generados por ella<sup>6</sup>.

Es importante precisar que no hemos calculado las emisiones biogénicas de CO2 para el presente ejercicio<sup>7</sup>, y que la cifra de emisiones antes señalada está basada en el control operacional. Nuestras operaciones están principalmente suministradas con gas natural, lo que genera un menor impacto de emisiones y mediciones directas. La medición considera las plantas de acería 1, laminación 1 y 2, y reducción directa de nuestra sede de Pisco.

(305-7)

Respecto a las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) y azufre (SO<sub>2</sub>), en el 2018 éstas alcanzaron las 63,64 y 16,38 toneladas, respectivamente.

Actualmente no medimos contaminantes orgánicos persistentes, compuestos orgánicos volátiles, ni contaminantes de aire peligrosos. Para el caso de partículas (PM), en el 2018 registramos la emisión de 45,24 toneladas; mientras que en otras emisiones al aire identificadas en regulaciones relevantes se registraron emisiones de hierro (Fe) por 3,51 toneladas y plomo (Pb) por 0,22 toneladas. Las mediciones son directas, pues aún no se han realizado estudios específicos de huella de carbono.

#### EMISIONES SIGNIFICATIVAS DE GASES PRODUCTO DE LAS OPERACIONES DE LA PLANTA PISCO

Toneladas

| Gases                                 | 2017  | 2018  | Var. %  |
|---------------------------------------|-------|-------|---------|
| Óxido de Nitrógeno (NO <sub>x</sub> ) | 79,49 | 63,64 | -19,9%  |
| Óxido de Azufre (SO <sub>2</sub> )    | 0,8   | 16,38 | 1947,5% |
| Partículas (PM)                       | 15,45 | 45,24 | 192,8%  |
| Hierro (Fe)                           | 1,12  | 3,51  | 213,4%  |
| Plomo (Pb)                            | 0,11  | 0,22  | 100,0%  |

## Agua

(103-1, 103-2, 103-3)

CAASA está buscando reducir el consumo de agua elevando el porcentaje en el que la reúsa, a través de tecnologías de separación avanzadas, y mediante el uso de equipos de refrigeración que permitan reducir el consumo de agua por evaporación. El objetivo es recuperar 200 000 m<sup>3</sup> por año, para lo cual contamos con procedimientos específicos como la Instrucción de Suministro y Tratamiento del Agua; y de Re-Aprovechamiento de Aguas de Planta. A fin de que esos procedimientos se apliquen correctamente, realizamos a menudo capacitaciones al personal involucrado.



(303-1, 303-2)

En el 2018, extrajimos 1 424 849 m<sup>3</sup> de aguas subterráneas, siendo esta la fuente exclusiva de extracción del recurso. Esta medición fue realizada a partir de medidores analógicos, digitales y flujómetros. Nuestra planta de Pisco cuenta con 17 pozos de agua subterránea, cada uno de ellos con su licencia de extracción. Todos ellos se encuentran en zona de veda – es decir, está prohibida la perforación de nuevos pozos.

(303-3)

Por otra parte, reciclamos en el presente ejercicio un total de 377 025 m<sup>3</sup>, el 26,5 % del total de agua extraída en el año. El detalle del total de agua consumida y reusada cada mes se exhibe en el siguiente gráfico.

### Cumplimiento Ambiental

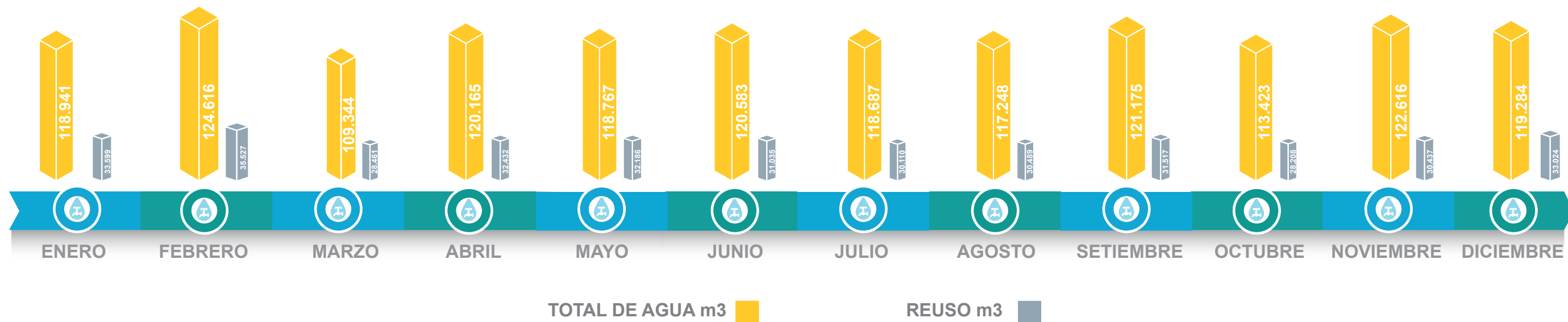
(103-1, 103-2, 103-3) (307-1)

Nuestro sistema integrado de gestión, así como el estándar ISO 14 001, nos comprometen a cumplir con la legislación ambiental establecida por las autoridades a nivel nacional, así como con otros lineamientos de referencia internacional. Somos conscientes de que su incumplimiento puede acarrear consecuencias muy negativas en el medio ambiente, así como frente a nuestros grupos de interés.

Realizamos el seguimiento de los compromisos ambientales obligatoria y voluntariamente asumidos a través del sistema de gestión, por lo que podemos declarar con satisfacción que, en el 2018, no hemos incurrido en incumplimiento alguno, multa ni sanción significativa derivada.



## AGUA CONSUMIDA Y REUSADA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE CAASA, 2018 (Metros cúbicos (m<sup>3</sup>))



# Compromiso Ambiental: Materiales y Aprovechamiento de Residuos

La empresa cuenta con una Política del Sistema Integrado de Gestión, basado en el estándar ISO 14001:2015, donde establece su compromiso por prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental; así como cumplir con la normativa legal vigente y/o compromisos que la empresa adopte voluntariamente. Todas las operaciones de CAASA se encuentran sujetas a fiscalización según los Instrumentos de Gestión Ambiental aprobados por las autoridades gubernamentales correspondientes.

De manera específica, contamos con sistemas para el tratamiento de humos y realizamos el monitoreo de emisiones y de la calidad de aire para evaluar el adecuado funcionamiento de estos sistemas. Nuestros resultados se encuentran por debajo de los límites máximos permisibles y de los estándares de Calidad Ambiental. Asimismo, contamos con un sistema de tratamiento de efluentes industriales; además de una laguna y dos plantas de lodos activados para el tratamiento de efluentes domésticos, reutilizando el agua tratada de estas dos últimas para el riego de áreas verdes, mientras que el efluente industrial es recirculado, lo que disminuye nuestro consumo de agua.

Adicionalmente a ello, nuestro esfuerzo en materia de medio ambiente se basa principalmente en la búsqueda constante de alternativas para aprovechar los sub productos derivados de nuestro proceso productivo, lo que permite reducir el consumo de recursos y contribuir a la solución de problemáticas de desarrollo. Por ejemplo, desarrollamos un proyecto de fabricación de prototipos de concreto, en el que se reemplaza el 100 % de material agregado convencional (arena y piedra) por granulometrías de ecogavilla. Usando este material se dejarían de explotar canteras, reduciéndose el impacto ambiental en los suelos



## MATERIALES

(103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 301-2)

La fabricación del acero contempla el uso de materiales reciclados, como la chatarra, lo que no solo resulta rentable en términos económicos, sino también conveniente para nuestros procesos. La posibilidad de que la mayor parte de los productos fabricados pueda reingresar al proceso representa un círculo positivo de aprovechamiento, pues se tratan de productos “renovables”, con impacto beneficioso en el ambiente.

En esa línea, reportamos que uno de nuestros objetivos estratégicos es aumentar la captación de chatarra nacional, a fin de disminuir el nivel de importaciones y dinamizar el mercado local correspondiente.

Durante el 2018, implementamos estrategias para cumplir con la meta anual de captación de 410 000 toneladas.

Las materias primas, insumos y productos semiterminados que adquirimos como insumos son, en su mayoría, a granel. Entre ellos se encuentran chatarra (nacional, regional e importada), arrabio, insumos estratégicos y palanquillas (productos semiterminados). Siendo más específicos, la chatarra ferrosa es catalogada como un material producto del reciclaje, pues está compuesta de materiales que, luego de cumplir con su ciclo de vida, son empleados nuevamente como materia prima. Sin perjuicio de ello, los materiales utilizados en nuestro proceso son calificados como de fuente no renovable.

En el 2018, el 66 % del total del material empleado en la producción del Acero realizada por CAASA es producto de un proceso previo de reciclaje; mientras que el 34 % restante es material no reciclado.



## Crterios ambientales aplicables a nuestros proveedores

(103-1, 103-2, 103-3) (308-1)

Evaluamos a nuestros proveedores bajo criterios medio ambientales con el fin de mitigar los riesgos de los impactos que pudiese generar el uso de materiales y/o insumos que no cumplan con los criterios establecidos de calidad, seguridad y salud ocupacional, así como de medio ambiente. Mediante dicha evaluación cumplimos con los estándares de la norma ISO 14 001, y podemos detectar a tiempo cualquier desviación en el desempeño de nuestros aliados comerciales y corregirla de forma rápida.

Siendo que la mayoría de nuestros proveedores estratégicos son los proveedores de chatarra ferrosa, prestamos especial atención a que el referido material cumpla con los criterios y regulación medioambientales vigentes impuestos a nivel de la empresa como de la autoridad correspondiente. Evaluamos anualmente su desempeño, junto con el de otros proveedores, bajo estos y otros parámetros de gestión.

Para el caso específico de proveedores de palanquilla y productos terminados, la empresa les exige pasar por un proceso de homologación, en el que se solicitan certificaciones de conformidad en términos medioambientales, como si cuentan con una certificación ISO 14 001 o similar. Aunque el no contar con esta certificación no los excluye de establecer una relación comercial con nosotros, impulsamos que la obtengan.

## Residuos

(103-1, 103-2, 103-3)

CAASA prioriza la valorización de los residuos generados en el proceso productivo del acero, antes que su disposición final. En línea con ello, contamos con un Plan de Manejo de Residuos sólidos y un Procedimiento para el manejo de residuos, donde se establecen las pautas para la segregación de estos. Asimismo, medimos mensualmente el reaprovechamiento de los residuos y reportamos anualmente su generación a las autoridades gubernamentales correspondientes.

Nuestra gestión en la materia nos ha valido un reconocimiento por parte del Ministerio del Ambiente, lo que nos motiva a seguir contribuyendo a la sociedad y el medio ambiente proveyendo un acero de calidad, y cuyo impacto ambiental es cada vez menor.

(306-2, 306-4)

Durante el 2018, CAASA recicló 43,71 toneladas de residuos peligrosos, comprendidos en su totalidad por aceite quemado en desuso generado por las operaciones de mantenimiento y talleres. La disposición adecuada de estos residuos estuvo a cargo de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS). Por otra parte, se dispusieron 155,99 toneladas de residuos peligrosos a través de vertederos, los cuales fueron trasladados a rellenos de seguridad autorizados dado su nulo valor de recuperación<sup>8</sup>.

En cuanto a residuos no peligrosos se refiere, se reutilizaron 46,4 toneladas de madera en desuso, las cuales fueron finalmente donadas a colaboradores e instituciones públicas y privadas, quienes las reutilizan

en: cercado de viviendas, construcción de módulos, leña, manualidades, etc. Tenemos proyectado establecer un convenio con una empresa que pueda valorizar esta clase de residuos y reaprovechar la madera, así como desarrollar un proyecto para producir astillas a emplear en el horno rotatorio como combustible, o para producir mulch (cama de madera) orgánico a emplear en las áreas verdes.



<sup>8</sup>Proceso realizado en línea con lo establecido en el D.S. 014-2017 MINAM



## PESO DEL MATERIAL UTILIZADO EN EL PROCESO PRODUCTIVO, SEGÚN TIPO

Toneladas Métricas

| TIPO         | 2018             |              | 2017             |              |
|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
|              | TM               | %            | TM               | %            |
| Reciclado    | 820 252          | 66 %         | 799 425          | 72 %         |
| No Reciclado | 423 693          | 34 %         | 310 842          | 28 %         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 243 945</b> | <b>100 %</b> | <b>1 110 267</b> | <b>100 %</b> |

### Sobre los insumos reciclados

La materia prima principal de nuestra producción de acero es la chatarra de hierro y acero – que es, en su totalidad, reciclada de los materiales que tanto a nivel externo como interno se dejan de utilizar. Además, empleamos en el proceso sub productos industriales como insumos, tales como el carbón recuperado (concentrado de char) en reemplazo de la antracita fina (carbón mineral), finos de caliza en reemplazo de polvos térmicos en el horno de acero eléctrico, y escoria del horno eléctrico, según el siguiente detalle:



Carbón recuperado:  
**7 771** ton



Finos de caliza:  
**874** ton



Escoria del horno eléctrico:  
**9 920** ton

Total:  
**18 565** ton

El reciclaje de la chatarra ferrosa permite reducir el impacto generado por la minería para obtener mineral de hierro, el que debe ser pre-reducido para ser posteriormente consumido como materia prima en el horno eléctrico – lo que genera un impacto ambiental mayor. Además, el incorporar chatarra ferrosa permite que dichos elementos no sean dispuestos en rellenos sanitarios, sin un manejo adecuado y con muy alta posibilidad de impacto en los ecosistemas.

CAASA ha proyectado desarrollar múltiples iniciativas en esta materia, como estrechar y fidelizar el vínculo con los proveedores de chatarra a nivel nacional mediante visitas y buenas relaciones, suministrar máquinas compactadoras de chatarra a los proveedores que las necesiten, concientizar acerca de la calidad de la chatarra suministrada a fin de que no contenga material no metálico ni material peligroso, optimizar la disponibilidad logística para el recojo de chatarra y traslado entre almacenes, entre otras.



## Eco Bloque de Construcción

“Creemos en la economía circular como una posibilidad de crecimiento.”



## GESTIONANDO LOS SUBPRODUCTOS DE NUESTRA INDUSTRIA: LA ECOGRAVILLA

Como resultado de la búsqueda constante de innovación en todas las fases de nuestro proceso de operación, logramos obtener subproductos como la ecogravilla, que puede ser aprovechada para reemplazar materiales como arena y piedra en la producción de concreto. De este modo, la empleamos para construir bloques de construcción, placas y divisores, los que son usados para mejorar las condiciones de almacenamiento y seguridad de la chatarra presente en nuestras instalaciones.

A nivel externo, realizamos la donación de 6 000 toneladas de ecogravilla a la empresa La Calera, para la construcción de vías de acceso a sus instalaciones, de modo similar al donativo registrado en el 2017 para la vía Chíncha – Ica y la construcción del Intercambio Vial San Andrés.

Consideramos que la ecogravilla es un desarrollo tecnológico, y estamos en proceso de registrarlo como tal ante el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC).

### PROCESO DE DISPOSICIÓN DE ECOGRAVILLA Y ELABORACIÓN DE BLOQUES, PLACAS Y DIVISORES

Planchas de Construcción

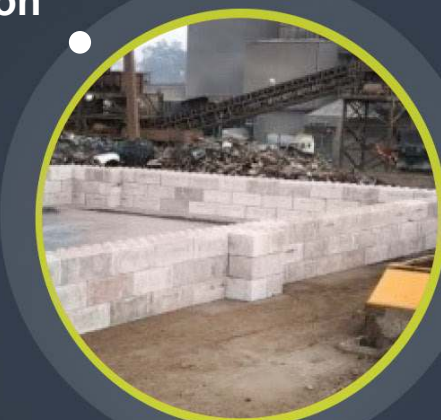


Moldeado para prefabricados de ecogravilla



Compactaje del material

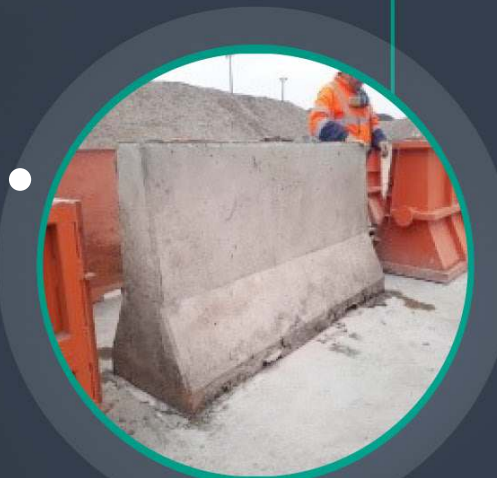
Eco bloques de construcción



Recopilación de ecogravilla



Separadores



Ecogravilla dispuesta en ruta de acceso a las instalaciones de empresa La Calera



En cuanto a otros materiales se refiere, realizamos las siguientes acciones:

- ✓ Donamos a la ONG Ciudad Saludable 13 toneladas de papel, 24 toneladas de cartón y 3 toneladas de plástico; lo que equivale a dejar de talar **615 árboles**, consumir **958 430 litros de agua** y **41 605 KWHr de energía eléctrica**, emitir a la atmósfera **119 toneladas de CO2** y utilizar **227 m3 de relleno sanitario**. Además, la donación señalada ha permitido ahorrar **20 252 litros de petróleo**.

- ✓ Comercializamos **49,24** toneladas de materiales de cobre con una EO-RS autorizada.

- ✓ Realizamos el compostaje de **175** toneladas de residuos orgánicos generados en los comedores.

- ✓ **Segregamos los residuos orgánicos en contenedores**, a fin de que sean posteriormente llevados a Eco silos implementados en nuestros huertos. Ello permite la **degradación de la materia orgánica** con microorganismos presentes en el suelo, lo que permite que árboles y plantas aprovechen los recursos.

- ✓ Dispusimos **860,44** toneladas a nivel de vertedero, en cumplimiento con la legislación ambiental aplicable, a través de una contratista de eliminación de residuos, quien los coloca en un relleno de seguridad.

Todas las cifras señaladas fueron estimadas a partir de la medición directa de los residuos, realizada por la empresa junto con balanzas calibradas para el pesaje.



# 04

De la mano con  
nuestros vecinos



## 04. De la mano con nuestros vecinos

(102-12)

Tal como se observa en los anteriores capítulos del presente reporte, nuestro compromiso con la sociedad va más allá de proveer un acero de calidad, promover el empleo digno y dinamizar la economía de las zonas en las que operamos; también comprende ejercer una ciudadanía corporativa responsable, con acciones que aporten a la creación de valor sostenible para todos nuestros grupos de interés. En ese marco, CAASA ha ejecutado programas de desarrollo socioambiental en la zonas donde nuestras operaciones tiene influencia, y promueve el trabajo en las responsabilidades compartidas en la comunidad, el gobierno, las empresas y las organizaciones sociales, con la finalidad de generar procesos de cambio social en la preservación del ambiente y los recursos naturales. Ejemplo de ello son las alianzas estratégicas para la sostenibilidad establecidas con Perú 2021, por el sector privado, y el Programa “Perú Responsable” del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, por el sector público, por mencionar a los más importantes.

**CAASA mantiene un relacionamiento constante con los actores de la zona de influencia de nuestra operación principal, la planta de Pisco**, desde el gobierno local hasta los estudiantes de los colegios ubicados en ella. Así, las comunidades aledañas son uno de los principales grupos de interés con los que trabajamos históricamente programas de capacitación en el cuidado del medio ambiente, prevención y cuidado de la salud, educación y tecnología a través de becas y bibliotecas virtuales, mejora del ornato y áreas verdes, manejo de residuos, inversión de tecnología e infraestructura, y Obras por Impuestos.



Buscamos **alianzas estratégicas**, que nos permitan **desarrollar proyectos** con la participación activa de la población

Nuestros proyectos se enmarcan en 4 ejes de acción:  
**Educación, Cultura, Prevención en la salud y Mejora en la infraestructura**



# Actividades e Iniciativas Sociales

(102-12; 102-13)

Adicionalmente a las donaciones de ecogravilla y de otros residuos generados así como de generación de empleo en nuestra zona de influencia, en CAASA nos interesa trabajar de forma concertada con organizaciones que fomenten el desarrollo compartido en los ámbitos económico, social y ambiental. En esa línea, formamos parte del Patronato de Perú 2021 y de la World Steel Association, que promueve la iniciativa Climate Action para la reducción del impacto de la producción del acero en el medio ambiente.

(103-1, 103-2, 103-3) (203-1, 203-2, 413-1)

## Prevención y Cuidado de la Salud



### Programa Dental

Respondimos a las preocupaciones y necesidades de salud odontológica de la población vecina a nuestra operación mediante campañas odontológicas en los asentamientos humanos Del Pilar, Los Paracas, San Tadeo y Murga, de la ciudad de Pisco, en el mes de julio.

Se brindaron atenciones odontológicas como evaluación, odontograma, fluorización, curaciones y extracciones, en coordinación con el Hospital San Juan de Dios de Pisco y el Centro de Salud Los Paracas, además del apoyo de una empresa de servicios dentales contratada para tal fin.

El personal de salud atendió a la población en las instalaciones del Centro de Salud Los Paracas, y también a los alumnos de nivel inicial y primaria de la Institución Educativa San Tadeo en Los Paracas. En total se brindaron 1 005 tratamientos a 335 personas, y se entregaron 235 paquetes de cuidado dental.

Otra actividad similar se realizó en el Centro Educativo Inicial C.E.I 210 "Angelitos de Dios", ubicado en el distrito de Santa Cruz, provincia de Pisco, en el mes de noviembre. En esta ocasión se atendieron 260 niños, niñas y adultos, brindándoles 1776 tratamientos, adicionalmente se capacitó a alumnos y maestros en el buen cuidado de los dientes y técnicas de cepillado dental. Cabe destacar que los niños y niñas fueron atendidos previa autorización otorgada por sus padres.





Promovemos la salud dental de nuestros vecinos de Pisco y Paracas en alianza con el hospital San Juan de Dios de Pisco y el Centro de Salud Los Paracas



# Educación y Tecnología

## Bibliotecas Virtuales

Implementamos bibliotecas virtuales como herramientas didácticas que contribuyen a optimizar el proceso en el aprendizaje de los estudiantes. Las bibliotecas refuerzan los conocimientos obtenidos en las aulas.



## Impulsamos el emprendimiento juvenil

Participamos del Company of the Year - Americas Region, evento a cargo de Junior Achievement que fomenta el emprendimiento entre escolares de últimos años de la secundaria, junto a empresas reconocidas e instituciones.



## Talleres de Carpintería Metálica

Junto con Sodelxa realizamos múltiples talleres de carpintería metálica durante el 2018, con el fin de generar cultura de uso del acero.



# Inversión en Infraestructura

## Donación de terreno para la construcción de la nueva Municipalidad de Pisco

Afianzando nuestro compromiso con el desarrollo de la ciudad de Pisco, donamos un terreno de 17 mil m<sup>2</sup> a la provincia de Pisco para la construcción de sus nuevas instalaciones municipales. Asimismo, donamos 4 mil m<sup>2</sup> de terreno a la ONG COPRODELI para la construcción de módulos básicos de vivienda en beneficio de pobladores de la misma provincia.



Inauguración del nuevo local de la Municipalidad Provincial de Pisco, construido en terreno donado por CAASA.

## Donación de terreno para la construcción de el sueño de la casa propia

Realizamos la donación del terreno de 4 mil metros cuadrados a Coprodeli, espacio en el cual la mencionada asociación viene construyendo viviendas y gestionando los títulos de propiedad para las familias de Pisco, contando siempre con el apoyo de CAASA y los subsidios de Ministerio de Vivienda a través del Fondo Mi Vivienda.

Los terrenos donde se han construido las viviendas, el colegio Coprodeli y la iglesia

“Virgen del Pilar” fueron donados por CAASA a la organización Coprodeli como parte de la aplicación y gestión de la Política de Responsabilidad Social para mejorar la calidad de vida de las familias pisqueñas.

La relación entre CAASA y Coprodeli data de hace más de nueve años y comenzó con la entrega del terreno donde hoy se encuentra el colegio que alberga a más de 800 alumnos.





Nuestros “**Voluntarios de Acero**” realizaron la limpieza de la playa El Chaco de la provincia de Pisco, como expresión del compromiso humano con el desarrollo social de la comunidad, y en conmemoración del Día Mundial del Agua.

El programa de voluntariado corporativo de CAASA reconoce y promueve las iniciativas sociales que los colaboradores realizan o desean llevar a cabo, tanto en Lima como en Pisco. La empresa brinda soporte logístico para su realización, y evalúa el impacto de esta en el bienestar de los participantes.

## Voluntariado

# Cuidado del Medio Ambiente

## Brigadistas del Cuidado del Agua

En el 2018 continuamos la ejecución del proyecto “Brigadistas del Cuidado del Agua”, en convenio con la Autoridad Nacional del Agua y la Autoridad Local del Agua de Ica. Los beneficiarios directos del proyecto fueron los estudiantes, docentes, administrativos y directivos de 10 instituciones educativas de la zona, así como los padres de familia. Los métodos y técnicas del programa tuvieron como objetivo servir de base a los docentes para el cumplimiento de sus responsabilidades y a los padres de familia para aplicarlo en su entorno familiar y local.

El proyecto trató temas como las funciones de la Autoridad Nacional del Agua, la Ley de Recursos Hídricos, la Nueva Cultura del Agua, la Huella hídrica y el Certificado Azul, sugerencias para el cuidado del agua en la escuela y en el hogar, así como otros temas de cuidado del medio ambiente.

De manera complementaria, trabajamos con el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC) la exposición itinerante “Agua que no has de beber, aprovéchala para aprender”, desarrollada en el Colegio Carlos Noriega Jiménez, de Santa Cruz, Paracas, con un alcance de 720 personas.

La importancia de este proyecto se encuentra vinculada estrechamente a la situación de estrés hídrico en la que se encuentra buena parte del departamento de Ica. CAASA no es ajena a esta preocupación social y ambiental, por lo que, además de hacer sus procesos más eficientes en el uso del agua, fomenta una cultura del agua en las familias iqueñas.



## Salvemos los Colibríes

Por otra parte, en el mes de setiembre ejecutamos el proyecto “Salvemos los Colibríes”, en la I.E. José de la Torre Ugarte de Pisco, con el apoyo de la institución Grupo Aves del Perú. Esta actividad consistió en charlas dirigidas a las docentes y a los brigadistas de la Policía Ecológica de la escuela mencionada acerca de la importancia del cuidado de la fauna de la zona y el mejoramiento de los jardines con la siembra de las plantas ornamentales.



05

Trabajando juntos



# 24. Trabajando Juntos

(103-1, 103-2, 103-3) (102-8)

Al cierre del 2018, CAASA contaba con 1 067 colaboradores, un 5,9 % menor que el número registrado en el 2017. El 6,9 % del número total de colaboradores son mujeres, mientras que el 88,5 % se encuentra bajo un régimen de contratación permanente, y el 73,1 % de ellos se encuentra ubicado en nuestras operaciones en Pisco.

Es importante señalar que CAASA no cuenta con colaboradores contratados bajo un régimen de jornada parcial. Asimismo, debemos informar que una parte de nuestras operaciones (en las áreas de Almacén, Productos Terminados, Acabados de Producto y Acero Dimensionado) es

realizada por terceros contratistas. La información de todo el personal, directa o indirectamente vinculado a CAASA, es gestionada mediante un sistema ERP SAP.

(103-1, 103-2, 103-3) (202-2)

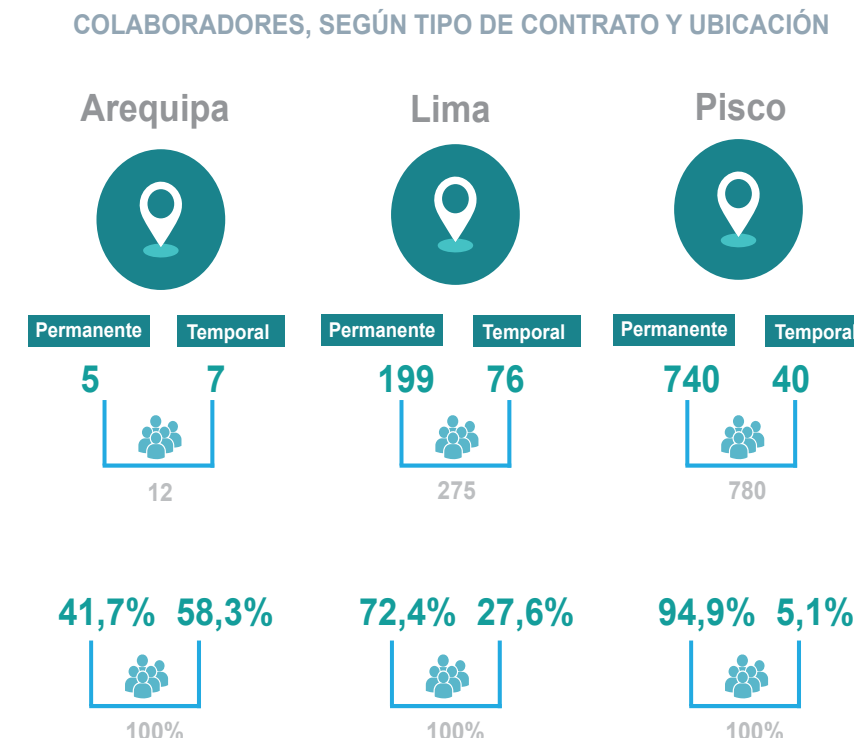
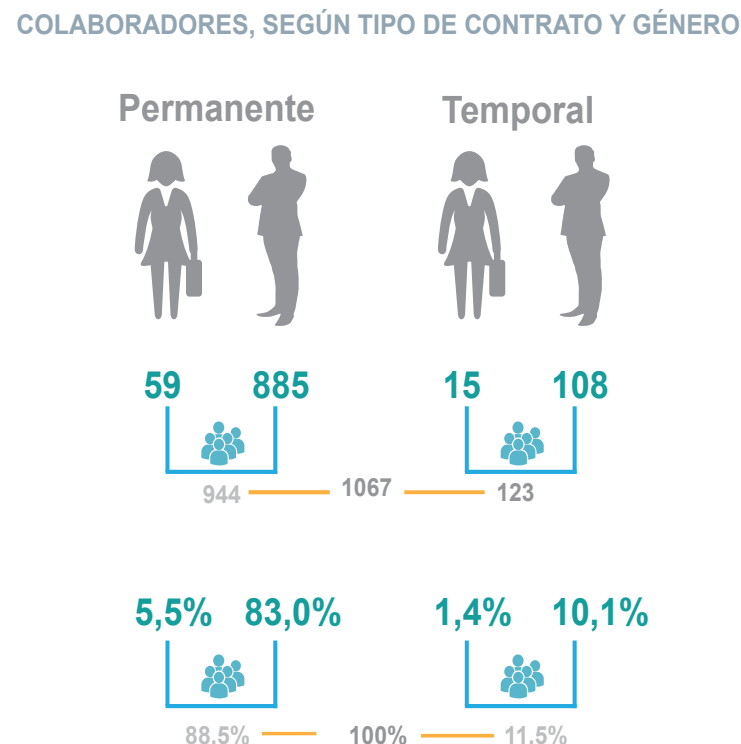
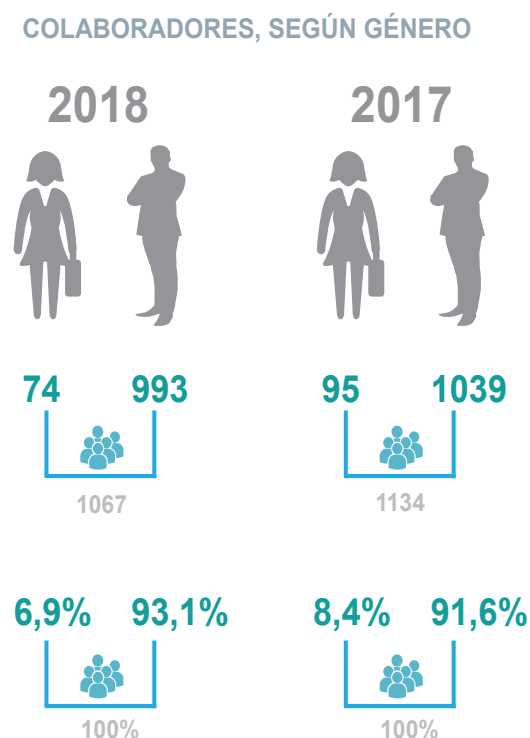
**488 de nuestros colaboradores provienen de la provincia de Pisco, en donde se ubica nuestra sede de producción. Dicha cifra representa el 45,7 % del total del personal de nuestra empresa.** A nivel de altos ejecutivos, 7 de los 37 gerentes, gerentes centrales, sub gerentes, jefes y superintendentes provienen del departamento de Ica, un 18,9 % del total. Estos indicadores

reflejan el compromiso de CAASA por impulsar el desarrollo del capital humano de la localidad en la que desarrollamos nuestros procesos de producción.

(103-1, 103-2, 103-3) (102-41; 407-1)

En respeto a los derechos sindicales de nuestros trabajadores, y como muestra de que facilitamos la libre asociación, reportamos que 421 de nuestros colaboradores, el 39,5 % del total, se encuentran asociados a 2 organizaciones sindicales. De esta forma, señalamos que no existirían riesgos de vulneración del derecho a la sindicalización en nuestra empresa.

El **73,1 %** de ellos se encuentra ubicado en nuestras operaciones en **Pisco**.



# Atracción y Retención del Talento

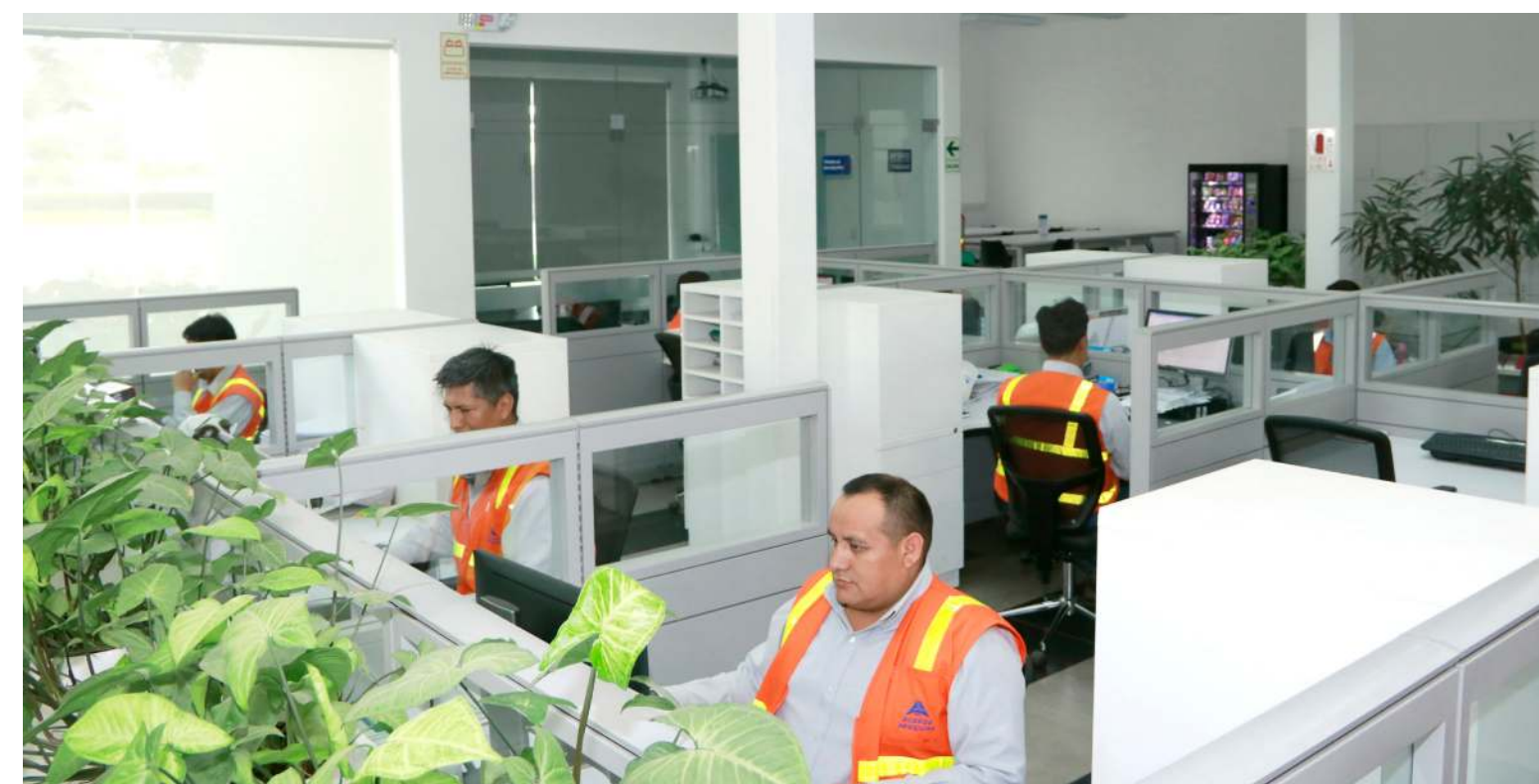
(103-1, 103-2, 103-3) (401-1)

Ofrecer un producto de calidad no sería posible sin nuestra Gente de Acero, los hombres y mujeres que, con decisión y voluntad hacia la mejora continua, implementan y gestionan todos los procesos en nuestra organización. El compromiso de CAASA con cada uno de ellos y ellas va más allá del aspecto económico, al brindárseles oportunidades para su crecimiento profesional, ambientes amigables y seguros de trabajo, basados en los valores que impulsamos.

Ello es reconocido por nuestros colaboradores, quienes han señalado en mediciones del clima laboral, niveles de satisfacción en torno al 80 %. Nuestros procesos de incorporación de personal

consideran factores de diversidad y condiciones de vulnerabilidad. En respuesta a ellos, ofrecemos condiciones como horarios flexibles, préstamos y permisos por emergencias, prestaciones adicionales por vacaciones, programas de bienestar para las familias, infraestructura deportiva, subvención parcial de EPS y alimentación, entre otros beneficios. Los procesos de rotación son, por su parte, acompañados de apoyo para el proceso de jubilación anticipada, cuando aplique, y pagos por encima de los exigidos por ley.

Durante el 2018, 60 personas se incorporaron a la familia de CAASA, mientras que otras 48 salieron de ella.



## INCORPORACIONES Y ROTACIONES, SEGÚN GÉNERO

| GÉNERO       | INCORPORACIONES |              | ROTACIONES |              |
|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|
|              | Número          | % del Total  | Número     | % del Total  |
| Hombres      | 51              | 4,8 %        | 33         | 3,1          |
| Mujeres      | 9               | 0,8 %        | 15         | 1,4          |
| <b>TOTAL</b> | <b>60</b>       | <b>5,6 %</b> | <b>48</b>  | <b>4,5 %</b> |

## INCORPORACIONES Y CESES, SEGÚN REGIÓN

| GÉNERO       | INCORPORACIONES |              | ROTACIONES |              |
|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|
|              | Número          | % del Total  | Número     | % del Total  |
| Lima         | 50              | 4,7          | 26         | 2,4          |
| Pisco        | 10              | 0,9          | 22         | 2,0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>60</b>       | <b>5,6 %</b> | <b>48</b>  | <b>4,4 %</b> |

## INCORPORACIONES Y CESES, SEGÚN GRUPO DE EDAD

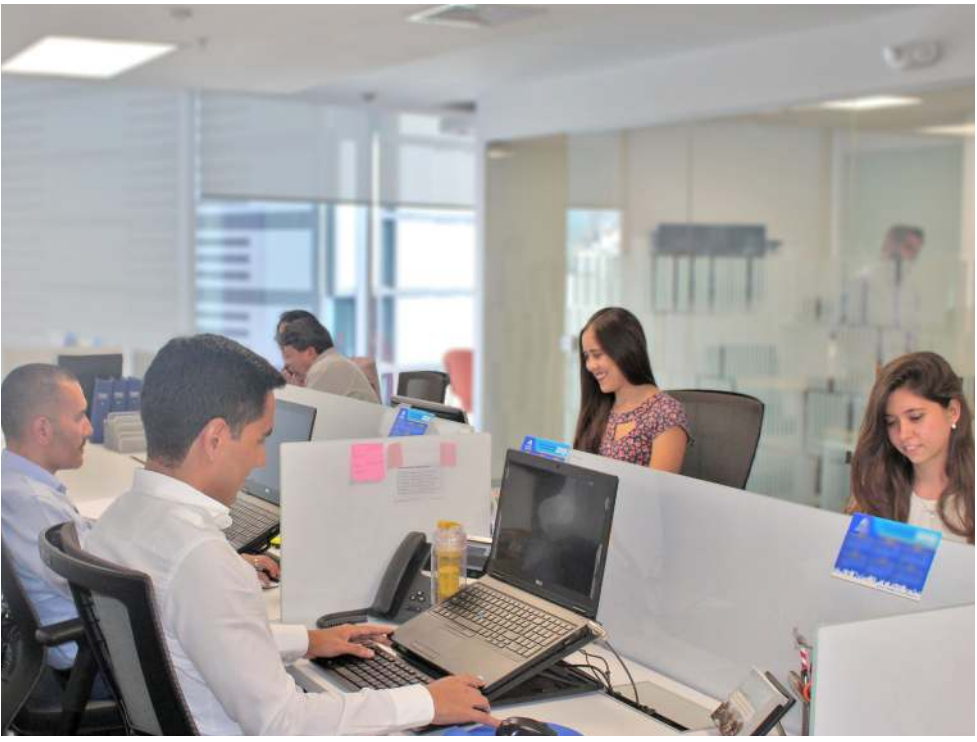
| GÉNERO             | INCORPORACIONES |              | ROTACIONES |              |
|--------------------|-----------------|--------------|------------|--------------|
|                    | Número          | % del Total  | Número     | % del Total  |
| Menores de 30 años | 22              | 2,1          | 4          | 0,3          |
| De 31 a 50 años    | 37              | 3,5          | 38         | 3,6          |
| De 51 a mas        | 1               | 0,01         | 6          | 0,5          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>60</b>       | <b>5,6 %</b> | <b>48</b>  | <b>4,4 %</b> |

# Promoviendo la Equidad de Género

(103-1, 103-2, 103-3) (405-1)

Conscientes de la predominancia histórica de trabajadores en la industria del acero, CAASA se ha propuesto promover el empleo de la mujer en cargos de liderazgo operativo y estratégico. Así, al cierre del ejercicio 2018, el 6,1 % de los puestos de supervisión general, el 11,5 % de los puestos de jefaturas, y el 7,7 % de los puestos de funcionarios están ocupados por mujeres. Por su parte, en jefaturas de mandos medios y superiores (gerentes, jefes y supervisores generales) las mujeres ocupan el 9,8 % de las posiciones, teniendo presencia en el Comité de Gerencia. En la medida de las posibilidades, procuramos que la línea de ascenso contemple la posibilidad de contratar mujeres, mientras que, en el caso de los ceses, procuramos que fuese otra mujer la que ocupara la plaza de una Gerente.

En cuanto a escalas salariales se refiere, CAASA promueve la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres, distinguiendo la prestación económicamente exclusivamente en base a los requerimientos de la posición.





# Beneficios para nuestros colaboradores

(401-2)

Con el objetivo de ofrecer una propuesta de valor que satisfaga las necesidades de nuestra Gente de Acero, ofrecemos los siguientes beneficios, según categoría:

Además, hemos creado el programa Puntos CAASA, que promueve y premia la participación de nuestros colaboradores en los programas de Mejora Continua y Medio Ambiente. Quienes tengan una participación destacada en ellos, acumulan puntos que pueden ser canjeados por los diferentes artículos detallados en un Catálogo con las categorías hogar, tecnología, deportes y exteriores.



# Salud y Seguridad en el Trabajo

(103-1, 103-2, 103-3) (403-1)

Del mismo modo que nuestro producto brinde seguridad a las construcciones de millones de familias a nivel nacional, nos preocupa que las y los integrantes de nuestra empresa puedan llevar a cabo sus labores en un ambiente seguro y bajo el menor riesgo posible. Para ello, contamos con comités de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) en dos de nuestras operaciones:

## Comité de SST en Pisco:

- ✓ Presidente, representante de la empresa: Gerente Central de Producción.
- ✓ Secretario: Sub-gerente de Seguridad y Salud Ocupacional.
- ✓ 04 miembros titulares representantes de la empresa, y 06 representantes de los trabajadores.

## Comité de SST en Lima:

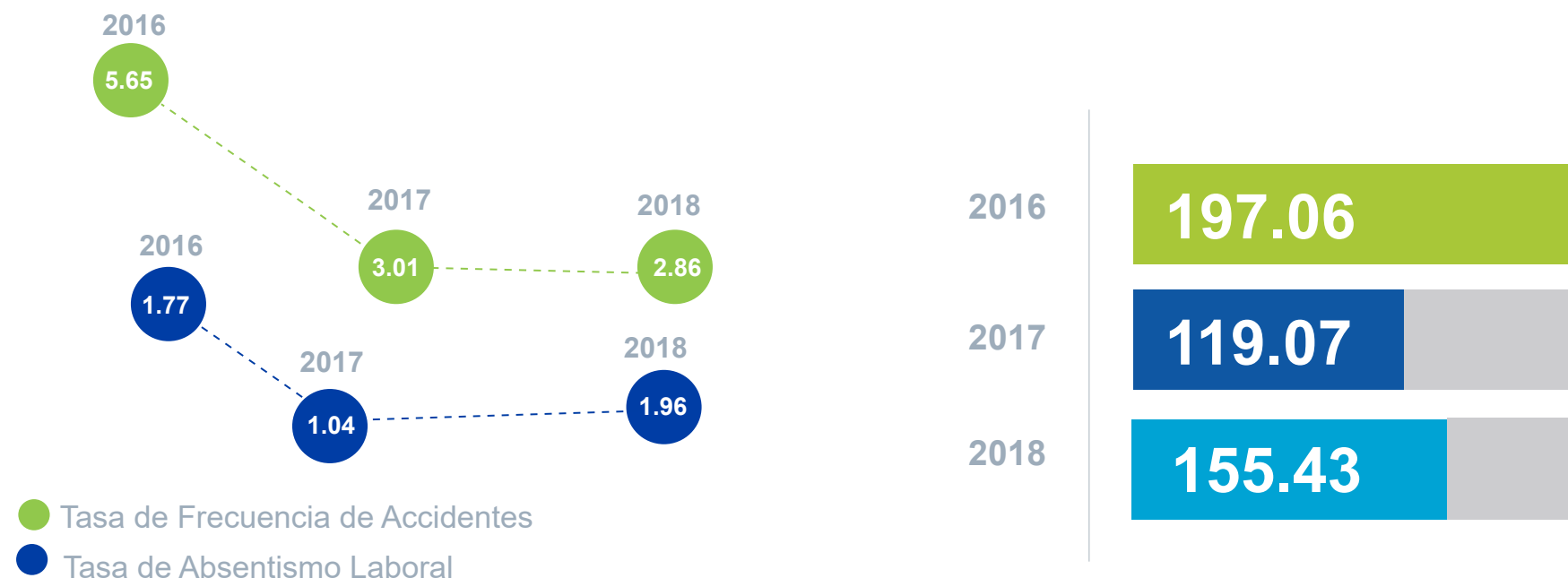
- ✓ Presidente, representante de la empresa: Gerente de Almacenes y Centros de Distribución.
- ✓ Secretario: Sub-gerente de Seguridad y Salud Ocupacional.
- ✓ 01 miembro titular representante de la empresa, y 03 representantes de los trabajadores.

(403-2)

En ambos comités se encuentran representados el 100 % de los trabajadores de CAASA, al ser electos mediante votación universal. Su labor es fundamental para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales durante la vida laboral de todos los integrantes de nuestra empresa, en el marco de nuestro Sistema Integrado de Gestión y Política Empresarial de Seguridad y Salud Ocupacional.



Indicadores destacados del desempeño de **CAASA** en **Seguridad y Salud en el Trabajo**



## INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, SEGÚN GÉNERO

| INDICADOR  | TRABAJADORES CAASA |          | CONTRATISTAS |          |
|--|--------------------|----------|--------------|----------|
|  | Hombres            | Mujeres  | Hombres      | Mujeres  |
| Tasa de Frecuencia de Accidentes                 | 3,1                | 0,0      | 6,2          | 0,0      |
| Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales | 0                  | 0        | 0            | 0        |
| Tasa de Días Perdidos                            | 116,7              | 0,0      | 188,1        | 0,0      |
| <b>Muertes</b>                                   | <b>0</b>           | <b>0</b> | <b>0</b>     | <b>0</b> |

Nota: En la estadística de accidentes no se contempla accidentes leves, sólo incapacitantes.

## INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, SEGÚN PROCEDENCIA

| INDICADOR  | TRABAJADORES CAASA |            | CONTRATISTAS |            |
|--|--------------------|------------|--------------|------------|
|  | Locales            | Nacionales | Locales      | Nacionales |
| Tasa de Frecuencia de Accidentes                 | 2,9                | 2,9        | 6,2          | 6,2        |
| Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales | 0                  | 0          | 0            | 0          |
| Tasa de Días Perdidos                            | 155,5              | 155,5      | 186,7        | 186,7      |
| <b>Muertes</b>                                   | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>     | <b>0</b>   |

Notas:

- No contamos con personal extranjero.
- En la estadística de accidentes no se contempla accidentes leves, sólo incapacitantes.

En respuesta a los accidentes reportados durante el año, la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional reforzó el conocimiento de los colaboradores sobre el Programa de Seguridad Basado en Personas (SBP), e implementó proyectos de mejora en la materia.

(403-3)

Debemos señalar que los accidentes más frecuentes se realizan en las áreas de Laminación y Acería, siendo el tipo de accidente más recurrente el de actividades manuales y semi manuales. Frente a ello se tiene contemplado automatizar actividades manuales en el Proyecto de Mejoramiento de la Línea de Producción del tren Laminador 1, el que se prevé esté listo en el 2019. Otro riesgo importante es la presencia de material particulado en la nave de acería, frente a lo cual se ha realizado el mejoramiento de la Planta de Humos y se construye una nueva Nave de Acería, operativa en 2020.



# Capacitación y Evaluación

(103-1, 103-2, 103-3) (404-1)

## Creciendo con nuestro equipo

Para contribuir con el desarrollo de nuestra empresa, la Gente de Acero se capacita a fin de realizar sus labores diarias con mayor eficiencia y eficacia. Así, en el 2018, se registraron 3 434 horas de capacitación para funcionarios y 9 889 horas para empleados, con horas promedio de capacitación de 25,8 y 26,6, respectivamente. Por otra parte, los promedios de horas de capacitación por género son de 26,4 para los colaboradores hombres, 23,8 para las colaboradoras mujeres.

(404-3)

## Evaluación del Desempeño

Anualmente, los Gerentes de área evalúan el desempeño del equipo a su cargo, brindando orientaciones y recomendaciones a fin de lograr sus objetivos estratégicos. Los integrantes de las áreas también cuentan con la oportunidad de brindar retroalimentación a su líder sobre este proceso, de modo que éste pueda ser mejorado. A partir del 2019, este proceso incorporará una revisión obligatoria de medio año.



En el 2018, **424** colaboradores fueron evaluados, de los cuales 366 fueron hombres (86,3 %), y 58 fueron mujeres (13,7 %).

A nivel de categoría laboral, **401** fueron empleados y **23** fueron funcionarios.

# Diversidad e Igualdad de Oportunidades

(405-1, 405-2)

Históricamente, la industria del acero ha sido percibida como una que demanda trabajo arduo y riesgoso, considerado como más apropiado para los hombres. En los últimos años, sin embargo, esta idea ha sido desafiada en múltiples compañías de la industria del acero a nivel mundial, y CAASA no ha quedado exenta de esa tendencia. Así, establecemos claramente en nuestro Código de Ética la importancia del trato equitativo entre hombres y mujeres dentro de nuestra organización.

Al cierre del 2018, el **92%** de nuestro Directorio está conformado por hombres.



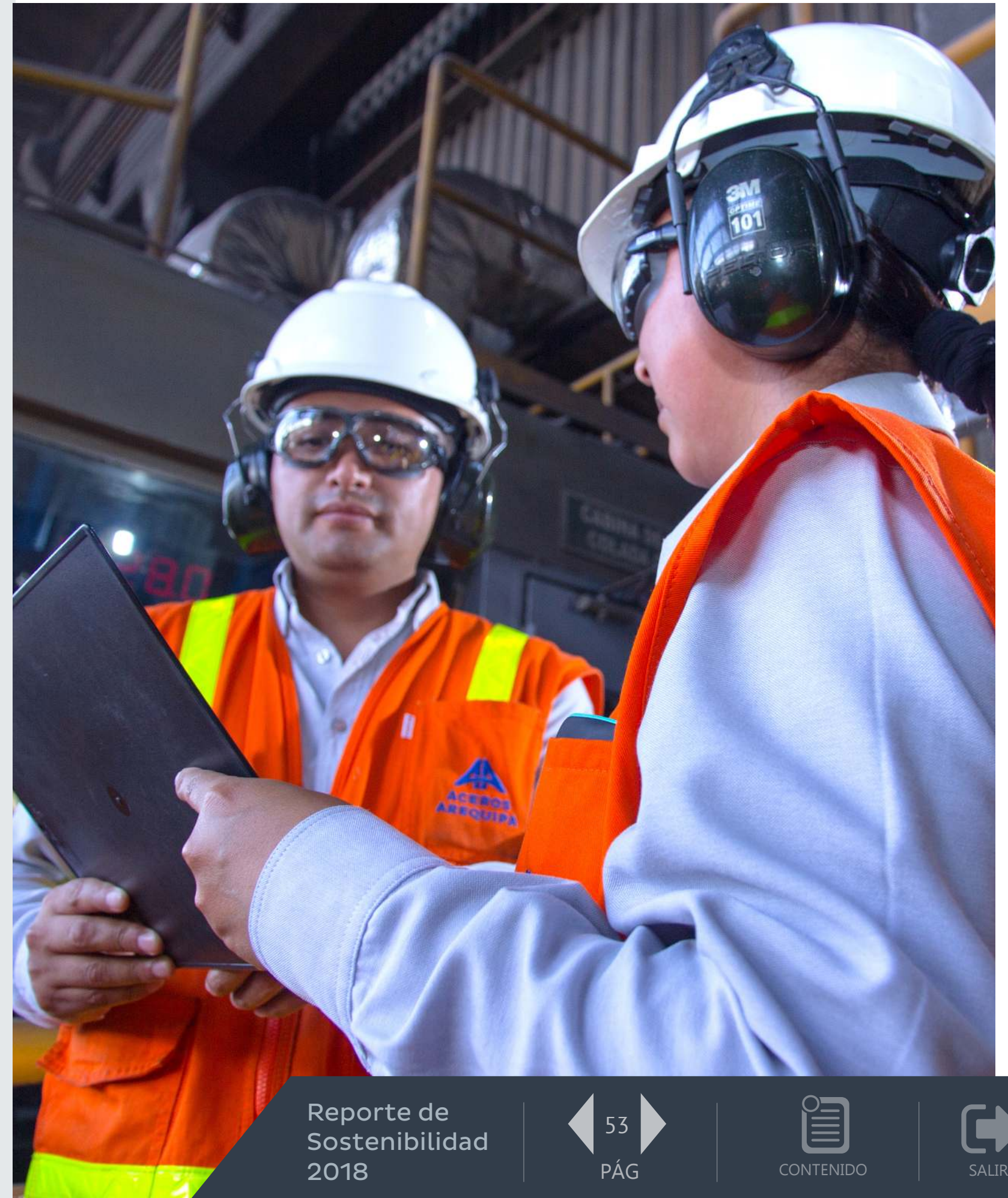
El **93,1%** de nuestro Personal está conformado por hombres



el **6.9%** de nuestro personal está conformado por mujeres.

Además del género, se consideran otros factores de diversidad para el análisis, como el grupo etario. Así, el 75 % del Directorio está conformado por personas mayores a los 50 años, mientras que el 25 % restante tiene entre 30 y 50 años. A nivel de personal, el 10 % de los empleados tiene menos de 30 años, 67 % está entre los 30 y 50 años, y el 23 % restante tiene más de 50 años.

Nuestra política de remuneraciones se basa estrictamente en las responsabilidades del puesto, el desempeño y la experiencia de quien lo ocupa. En ese sentido, no existe una discriminación o selección por género. La estimación de un ratio por categoría salarial brindaría un resultado inapropiado, al hallarse variaciones por los factores antes expuestos.





# 06

## Proveedores: aliados de nuestros servicios



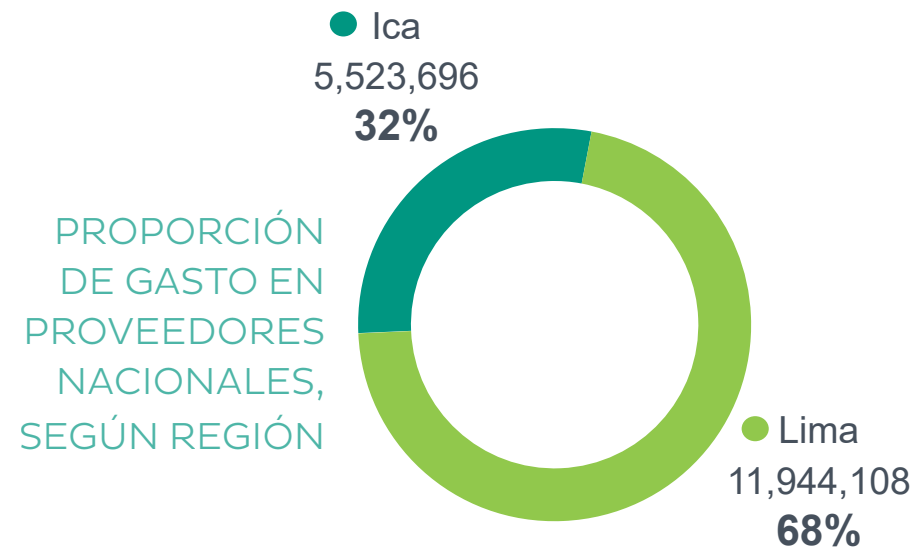
## 06. Proveedores: aliados de nuestros servicios

(103-1, 103-2, 103-3) (102-9; 102-10; 204-1)

Adicionalmente al trabajo de cuidado de medio ambiente de proveedores que se trabajó durante el año 2018 (compromiso ambiental), en ese mismo año, nuestra cadena de suministro registró múltiples cambios significativos en cuanto a almacenes y centros de distribución se refiere, tercerizándose nuestro Almacén en Pisco, incorporando dos Centros de Distribución (Callao y Cajamarquilla, Lima) gracias a la compra de la empresa COMASA, y abriendo uno nuevo en la ciudad de Trujillo. En materia de gestión, reducimos los turnos de trabajo en el Centro de Distribución de Arequipa y optimizamos todos los procesos de forma integral, lo que implicó una reducción del 12% en la contratación de personal necesario para esta labor.

A finales del cuatro trimestre del 2018 iniciamos la implementación de los Centros de Distribución en La Paz y Santa Cruz, en Bolivia, en el marco de nuestra expansión internacional.

En cuanto a nuestra proporción del gasto en proveedores locales, específicamente respecto las contrataciones de servicios de terceros, reportamos que, para el 2018, el 32% es decir US\$ 5 523 696 corresponde a empresas localizadas en el departamento de Ica. En dicho ejercicio, nuestras compras nacionales ascendieron a un total de US\$ 17 467 804.



## Respeto a los Derechos Humanos

(103-1, 103-2, 103-3) (412-3)

En línea con nuestro compromiso de promoción del comportamiento ético de toda nuestra cadena de valor, estipulado en la Sección VI de nuestro Código de Ética, incluimos una cláusula contractual en las que nuestros proveedores se comprometen a respetar los derechos humanos, y se sujetan a la posibilidad de que nuestra Línea Ética pueda recibir denuncias en su contra, en caso de incumplimiento del referido Código.

(103-1, 103-2, 103-3) (414-1)

En relación con la evaluación medioambiental de proveedores, esta se encuentra detallada en el **capítulo 3** del presente reporte.

Durante el 2018, suscribimos **289 contratos** bajo esas condiciones, un **33,7 % de los contratos** firmados por CAASA al cierre del ejercicio. Siete de estos contratos tienen un valor comprometido superior al millón de soles.



# 07

## Sobre este Reporte





# Sobre este Reporte

(102-50; 102-51; 102-52, 102-54, 102-56)

El presente reporte de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative – GRI, opción “Esencial”, y brinda información correspondiente al año 2018, no habiendo sido verificada por un auditor externo. La edición anterior correspondió al año 2017 y fue publicada en el año 2018. La periodicidad de este documento es anual.

## Nuestros grupos de interés

(102-40; 102-42; 102-43; 102-44)

Hasta el año pasado, CAASA venía trabajando con los siguientes grupos de interés, los cuales hoy, se mantienen pero han sido priorizados y clasificados para un mejor análisis de riesgos.

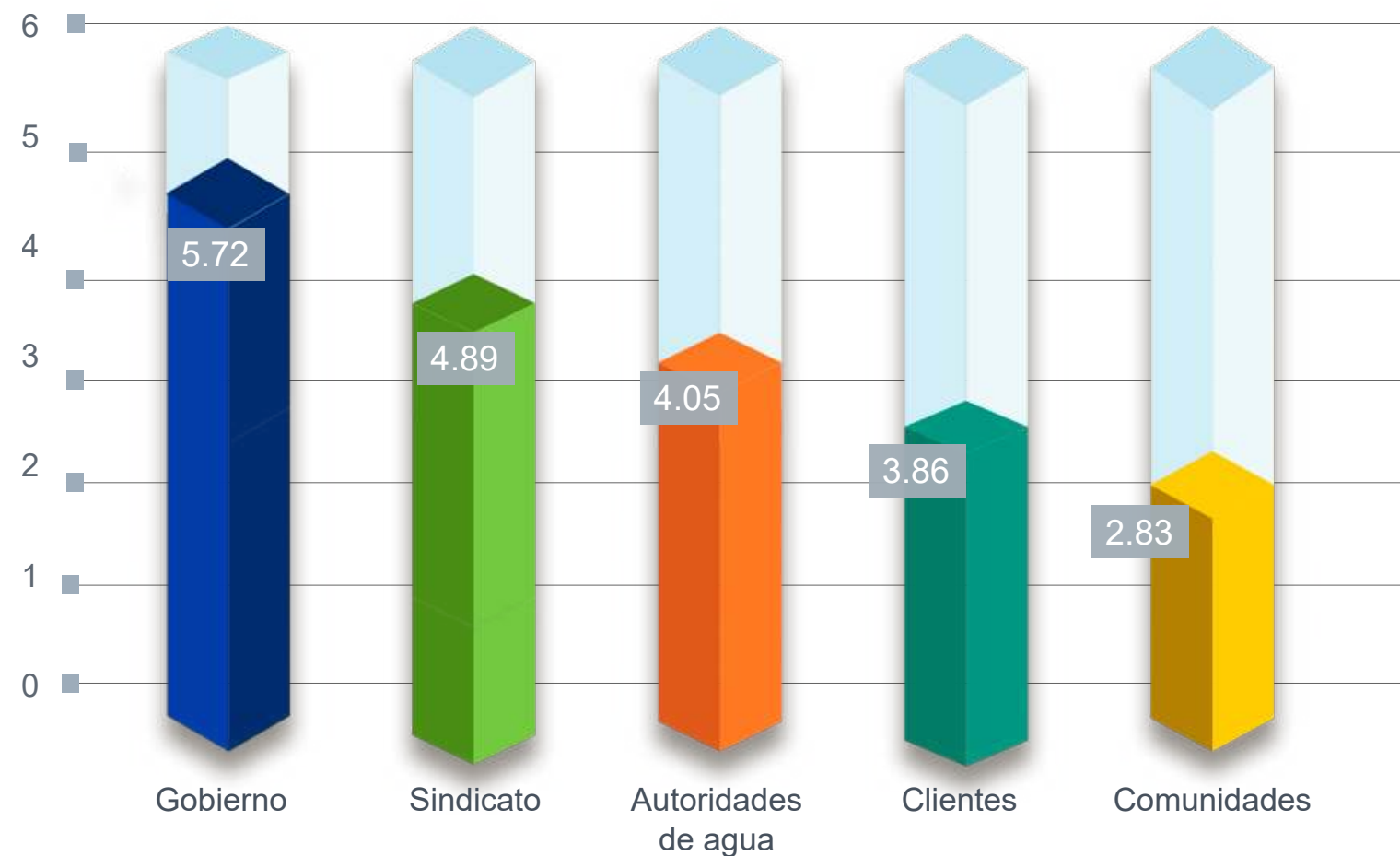
La metodología utilizada fue la de Mitchell, Agle & Woods, más conocida como “poder-legitimidad-urgencia”, a través de la cual se identifican los principales riesgos no convencionales (sociales y ambientales).

En el mes de agosto de 2018 se realizó reuniones con representantes de cada área de la empresa, tanto en la planta de Pisco como en las oficinas de Lima, identificando y clasificando cada grupo de interés de CAASA para luego colocar los puntajes respectivos de acuerdo con el nivel de poder, legitimidad y urgencia de cada stakeholder identificado.



Los resultados fueron los siguientes:

## Grupos de Interes Priorizados



Tal como se visualiza en el gráfico anterior, el Gobierno ocupa el lugar más importante, resaltando los reguladores en temas ambientales y autoridades locales (OEFA, Sunafil, Ministerio de Trabajo, Dirigencia sindical).

Es importante señalar que los resultados mostrados reflejan la coyuntura de la empresa al momento de realizar el análisis de grupos de interés, es por ello que se nombra a los sindicatos en lugar de trabajadores ya que es en el año 2018 que por primera vez se cerró el pliego sindical para los siguientes 2 años (y no para uno solo como anteriormente se realizaba).

Las autoridades de agua ocupan un tercer lugar, representando, de cierta manera, al medio ambiente, siendo además, este insumo, trascendente para las operaciones de CAASA y escaso en la región de Ica.

El hecho de que los clientes y comunidades ocupen los últimos lugares, no significa que no sean importantes, todo lo contrario, sí se nombran, sin embargo, en la actualidad, no existe ningún tipo de riesgo con estos.

Cabe indicar que los proveedores no aparecen, por lo cual CAASA percibe que gestiona los temas relacionados a estos grupos de interés de manera óptima, de igual manera los accionistas.

## MATRIZ DE COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO (102-43)



### Accionistas

**Objetivo general:** Ofrecer transparencia e información para la toma de decisiones financieras, de producción que permitan la continuidad (sostenibilidad) de la empresa.

| Mecanismo de Relacionamiento   | Cantidad | Frecuencia | Objetivo Específico               |
|--------------------------------|----------|------------|-----------------------------------|
| Revista Gente de Acero         | 1        | Trimestral | Informar los logros de la gestión |
| Boletín                        | 1        | Mensual    | Reportar avances continuos        |
| Línea Ética de Aceros Arequipa | -        | Permanente | Denuncias por actos ilícitos      |
| Junta Anual de Accionistas     | 1        | Mensual    | Aprobación de reportes            |
| Página Web                     | -        | Permanente | Transparencia e información       |

**Objetivo general:** Permitir la capitalización de nuestro recurso humano en condiciones que les permitan ejercer los derechos humanos.



### Trabajadores

| Mecanismo de Relacionamiento   | Cantidad | Frecuencia | Objetivo Específico                                    |
|--------------------------------|----------|------------|--|
| Revista Gente de Acero         | 1        | Trimestral | Informar los logros de la gestión                      |
| Capacitaciones                 | -        | Permanente | Retener capital humano y reducir riesgos operacionales |
| Línea Ética de Aceros Arequipa | -        | Permanente | Denuncias por actos ilícitos                           |
| Página Web                     | -        | Permanente | Transparencia e información                            |

**Objetivo general:** Participar de la mejora de nuestro entorno consientes de que esta cultura mejora el desempeño de la sociedad en general y mejora nuestro entorno.



### Comunidades

| Mecanismo de Relacionamiento               | Cantidad | Frecuencia | Objetivo Específico                                  |
|--|----------|------------|--|
| Notas de Prensa en Medios de Comunicación  | 1        | Mensual    | Informativo  |
| Revista Gente de Acero                     | 1        | Trimestral | Informar los logros de la gestión                    |
| Reuniones presenciales con las comunidades | 1        | Semanal    | Desarrollar un espacio de convivencia y comunicación |
| Línea Ética de Aceros Arequipa             | -        | Permanente | Denuncias por actos ilícitos                         |
| Página Web                                 | -        | Permanente | Transparencia e información                          |



### Gobierno

**Objetivo general:** Comunicar acerca de nuestro crecimiento, aportes a la sociedad e informar del cumplimiento regulatorio.

| Mecanismo de Relacionamiento    | Cantidad | Frecuencia | Objetivo Específico                |
|---------------------------------|----------|------------|------------------------------------|
| Reuniones con gobiernos locales | 2        | Mensual    | Establecer alianzas y comunicación |
| Revista Gente de Acero          | 1        | Trimestral | Informar los logros de la gestión  |
| Boletín                         | 1        | Mensual    | Reportar avances continuos         |
| Línea Ética de Aceros Arequipa  | -        | Permanente | Denuncias por actos ilícitos       |
| Página Web                      | -        | Permanente | Transparencia e información        |

**Objetivo general:** Comunicar acerca de las necesidades e innovaciones requeridas para mejorar el ciclo del producto



### Proveedores

| Mecanismo de Relacionamiento            | Cantidad | Frecuencia | Objetivo Específico   |
|---|----------|------------|---|
| Reuniones a necesidades o requerimiento | -        | Permanente | Desarrollar mejoras para la eficiencia en el suministro de requerimientos |
| Página Web                              | -        | Permanente | Transparencia e información   |
| Línea Ética de Aceros Arequipa          | -        | Permanente | Denuncias por actos ilícitos  |

**Objetivo general:** Informar acerca de nuestro desempeño responsable y contando con un canal abierto para denuncias luchando contra la corrupción de forma explícita.



### Sociedad

| Mecanismo de Relacionamiento              | Cantidad | Frecuencia | Objetivo Específico               |
|---|----------|------------|-----------------------------------|
| Notas de Prensa de Medios de Comunicación | 1        | Mensual    | Informativo                       |
| Revista Gente de Acero                    | 1        | Trimestral | Informar los logros de la gestión |
| Boletín                                   | 1        | Mensual    | Reportar avances continuos        |
| Línea Ética de Aceros Arequipa            | -        | Permanente | Denuncias por actos ilícitos      |
| Página Web                                | -        | Permanente | Transparencia e información       |



### Clientes

**Objetivo general:** Buscamos ser comunicados para satisfacción de nuestros clientes

| Mecanismo de Relacionamiento                        | Cantidad | Frecuencia | Objetivo Especifico  |
|---|----------|------------|--|
| Capacitaciones teórico-prácticas a usuarios         | 1        | Mensual    | Reducir el riesgo en la manipulación de nuestros productos, informar sobre las propiedades del producto y mejorar la conservación de los mismos. |
| Capacitaciones teórico-prácticas a canales de venta | 1        | Mensual    | Reducir el riesgo en la manipulación de nuestros productos, informar sobre las propiedades del producto y mejorar la conservación de los mismos. |
| Encuesta de Satisfacción del Cliente                | 1        | Anual      | Medir y evaluar mejoras, adaptar nuestros productos  |
| Línea Ética de Aceros Arequipa                      | -        | Permanente | Denuncias por actos ilícitos   |
| Página Web  | -        | Permanente | Transparencia e información  |

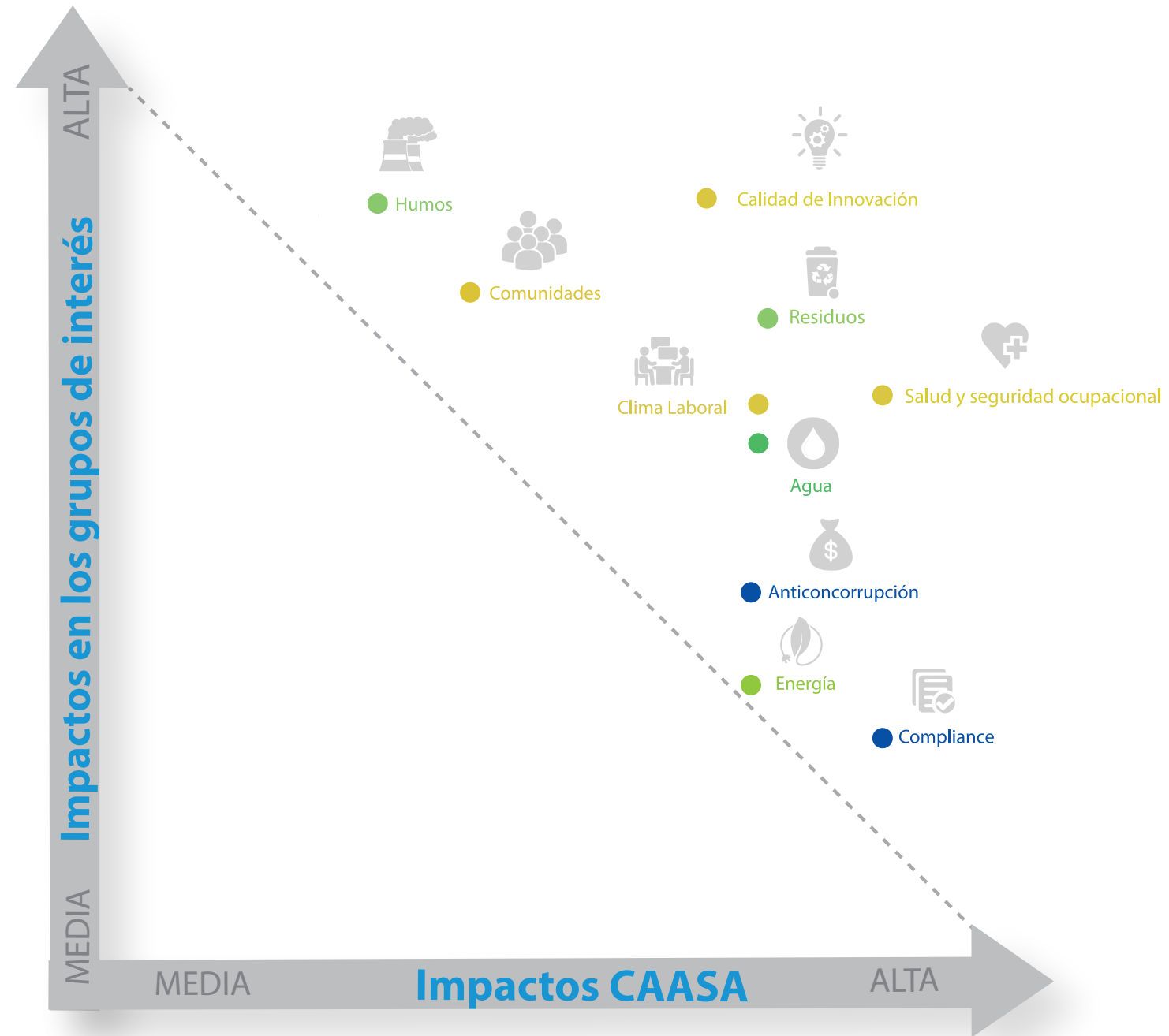
# Nuestros temas materiales

(102-46, 102-47)

Los temas materiales se mantienen de un año a otro, logrando así lograr medir la evolución de estos temas.

## Listado de Temas Materiales

- Calidad de Innovación
- Residuos
- Humos
- Comunidades
- Salud y seguridad ocupacional
- Clima Laboral
- Agua
- Anticoncorrupción
- Energía
- Compliance



# Indice Gri

(102-55)

| Estándar GRI  | Contenido  | Página(s)      |
|---|--|----------------|
| <b>Contenidos Generales</b>   |  |                |
| <b>GRI 102:<br/>Contenidos<br/>Generales<br/>2016</b>                         | 102-1 Nombre de la organización  | 5              |
|   | 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios                             | 5              |
|   | 102-3 Ubicación de la sede   | 5              |
|   | 102-4 Ubicación de las operaciones   | 5              |
|   | 102-5 Propiedad y forma jurídica   | 5              |
|   | 102-6 Mercados servidos  | 5              |
|   | 102-7 Tamaño de la organización  | 5              |
|   | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores                       | 46             |
|   | 102-9 Cadena de suministro   | 55             |
|   | 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro   | 55             |
|   | 102-11 Principio o enfoque de precaución                                     | 26             |
|   | 102-12 Iniciativas externas  | 13, 18, 38, 39 |
|   | 102-13 Afiliación a asociaciones   | 39             |
|   | 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 3              |
|   | 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades                         | 26             |
|   | 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta                  | 7, 8           |
|   | 102-18 Estructura de gobernanza  | 9              |
|   | 102-40 Lista de grupos de interés  | 57             |
|   | 102-41 Acuerdos de negociación colectiva                                     | 46             |
|   | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés                       | 57             |
| 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés                 | 57   |                |
| 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados                               | 57   |                |
| 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 62   |                |

| Estándar GRI   | Contenido  | Página(s) |
|--|--|-----------|
| <b>Contenidos Generales</b>                          |  |           |
|  | 102-47 Lista de los temas materiales   | 62        |
|  | 102-50 Periodo objeto del informe  | 57        |
|  | 102-51 Fecha del último informe  | 57        |
|  | 102-52 Ciclo de elaboración de informes  | 57        |
|  | 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe                                       | 70        |
|  | 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI            | 57        |
|  | 102-55 Índice de contenidos GRI  | 63 - 69   |
|  | 102-56 Verificación externa  | 57        |
| <b>Temas Materiales</b>                              |  |           |
| <b>Desempeño Económico</b>                           |  |           |
| <b>GRI 201:<br/>Desempeño<br/>Económico 2016</b>     | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 6         |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 6         |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 6         |
|  | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido   | 6         |
|  | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | 26        |
| <b>Presencia en el Mercado</b>                       |  |           |
| <b>GRI 202:<br/>Presencia<br/>en el Mercado 2016</b> | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 46        |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 46        |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 46        |
|  | 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local                         | 46        |



| Impactos Económicos Indirectos                         |  |    |
|--|--|----|
| <b>GRI 203:</b><br>Impactos Económicos Indirectos 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 39 |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 39 |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 39 |
|  | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados   | 39 |
|  | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos  | 39 |
| Prácticas de Adquisición                               |  |    |
| <b>GRI 204:</b><br>Prácticas de Adquisición 2016       | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 55 |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 55 |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 55 |
|  | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales   | 55 |
| Presencia en el Mercado                                |  |    |
| <b>GRI 205:</b><br>Anticorrupción 2016                 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 9  |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 9  |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 9  |
|  | 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción  | 9  |
|  | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción                                       | 9  |
|  | 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas  | 9  |
| Competencia Desleal                                    |  |    |
| <b>GRI 206:</b><br>Competencia Desleal 2016            | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 11 |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 11 |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 11 |
|  | 206-1 Acciones legales relacionadas con competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | 11 |

| Materiales                          |  |    |
|-------------------------------------|--|----|
| <b>GRI 301:<br/>Materiales 2016</b> | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 31 |
|                                     | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 31 |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 31 |
|                                     | 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen   | 31 |
|                                     | 301-2 Insumos reciclados   | 31 |
| Energía                             |  |    |
| <b>GRI 302:<br/>Energía 2016</b>    | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 26 |
|                                     | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 26 |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 26 |
|                                     | 302-1 Consumo energético dentro de la organización   | 26 |
|                                     | 302-2 Consumo energético fuera de la organización  | 26 |
|                                     | 302-4 Reducción del consumo energético   | 26 |
| Agua                                |  |    |
| <b>GRI 303:<br/>Agua 2016</b>       | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 29 |
|                                     | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 29 |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 29 |
|                                     | 303-1 Extracción de agua por fuente  | 29 |
|                                     | 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua                     | 29 |
|                                     | 303-3 Agua reciclada y reutilizada   | 29 |
| Emisiones                           |  |    |
| <b>GRI 305:<br/>Emisiones 2016</b>  | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 27 |
|                                     | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 27 |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 27 |
|                                     | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)  | 27 |
|                                     | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire | 28 |

| Efluentes y Residuos  |  |    |
|---|--|----|
| <b>GRI 306:</b><br>Efluentes y Residuos 2016                | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 32 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 32 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 32 |
|   | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación  | 32 |
|   | 306-4 Transporte de residuos peligrosos  | 32 |
| Cumplimiento Ambiental                                      |  |    |
| <b>GRI 307:</b><br>Cumplimiento Ambiental 2016              | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 29 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 29 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 29 |
|   | 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental   | 29 |
| Evaluación Ambiental de Proveedores                         |  |    |
| <b>GRI 308:</b><br>Evaluación Ambiental de Proveedores 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 32 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 32 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 32 |
|   | 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | 32 |
| Empleo:   |  |    |
| <b>GRI 401:</b><br>Empleo 2016                              | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura   | 47 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes   | 47 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 47 |
|   | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal  | 48 |
|   | 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales  | 48 |

| Salud y Seguridad en el Trabajo  |   |        |
|--|---|--------|
| <b>GRI 403:</b><br>Salud y Seguridad en el Trabajo 2016                | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 50     |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 50     |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 50     |
|  | 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad  | 50     |
|  | 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | 50     |
|  | 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad  | 51     |
| Formación y Enseñanza  |   |        |
| <b>GRI 404:</b><br>Formación y Enseñanza 2016                          | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 52     |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 52     |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 52     |
|  | 404-1 Media de horas de formación al año por empleado   | 52     |
|  | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional  | 52     |
| Diversidad e Igualdad de Oportunidades                                 |   |        |
| <b>GRI 405:</b><br>Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016         | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 48     |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 48     |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 48     |
|  | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados   | 48, 53 |
|  | 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres   | 53     |
| Libertad de Asociación y Negociación Colectiva                         |   |        |
| <b>GRI 407:</b><br>Libertad de Asociación y Negociación Colectiva 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 46     |
|  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 46     |
|  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 46     |
|  | 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo   | 46     |

| Evaluación de Derechos Humanos                                  |   |    |
|---|---|----|
| <b>GRI 412:</b><br>Evaluación de<br>Derechos Humanos<br>2016    | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 55 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 55 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 55 |
|   | 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre DDHH o sometidos a evaluación de DDHH. | 55 |
| Comunidades Locales   |   |    |
| <b>GRI 413:</b><br>Comunidades<br>Locales 2016                  | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 39 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 39 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 39 |
|   | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo     | 39 |
| Evaluación Social de los Proveedores                            |   |    |
| <b>GRI 414:</b><br>Evaluación Social de<br>los Proveedores 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 55 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 55 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 55 |
|   | 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales                | 55 |
| Salud y Seguridad de los Clientes                               |   |    |
| <b>GRI 416:</b><br>Salud y Seguridad<br>de los Clientes 2016    | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 14 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 14 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 14 |
|   | 416-1 Evaluación de los impactos en salud y seguridad de las categorías de productos y servicios                  | 14 |
| Marketing y Etiquetado  |   |    |
| <b>GRI 417:</b><br>Marketing y Etiquetado<br>2016               | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura  | 14 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  | 14 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 14 |
|   | 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios                                 | 14 |

|   |  |    |
|---|--|----|
| <b>GRI 419:</b><br><b>Cumplimiento</b><br><b>Socio Económico</b><br><b>2016</b> | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura                               | 11 |
|   | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                       | 11 |
|   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 11 |
|   | 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico | 11 |

(102-53)

Para comentarios, consultas y sugerencias acerca del contenido de este Reporte, favor comunicarse con el Sr. José Castañeda Inclán, Sub Gerente de Responsabilidad Social, al correo electrónico [jcastane@asa.com.pe](mailto:jcastane@asa.com.pe).



CONTENIDO



SALIR