



# VOCES DE ACERO

5

Febrero

Editorial.....	1
Capacitación: Cómo hacer que tus trabajadores sean responsables y proactivos .	2
Testimonio de Acero: Dist. Jaimes Gil.....	4
Actividades de Acero.....	5
Miscelánea: Salud y Bienestar.....	6
Concurso y Amenidades.....	7

ACEROS AREQUIPA APOYANDO A TU NEGOCIO

## Editorial UN NUEVO AÑO, UNA NUEVA OPORTUNIDAD ...

# PARA IMPULSAR TU NEGOCIO



Amigo comerciante, iniciamos este 2012 dándote la bienvenida a esta nueva edición de tu boletín, que como siempre trae buenas noticias e información útil para ti y tu negocio.

En la búsqueda permanente de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, te ofrecemos siempre productos y servicios de primera calidad. Por eso, en este nuevo año renovamos nuestro compromiso por la mejora continua y la innovación constante de nuestros procesos.

Recuerda que Aceros Arequipa te brinda un mundo de soluciones en acero que puedes ofrecer a tus clientes y así hacer crecer tu negocio. Tenemos variedad de productos para todos los segmentos del mercado:

- **En construcción:** Fierro corrugado, alambrones, clavos, malla para tarrajeo y tubos estructurales.
- **Para metal mecánica:** Barras lisas redondas y cuadradas, barras cuadradas ornamentales, perfiles (ángulos, tees, platinas, canales U, vigas H) y diferentes tipos de tubos.
- **Para arquitectura y decoración:** Planchas laminadas en caliente y en frío; Planchas Especiales desplegadas, perforadas y embutidas, perforadas redondas y oblongas.
- **En herramientas:** Hojas de sierra bimetálica y hojas de sierra para caladora, arcos de sierra, winchas y diversos tipos de cepillos industriales.

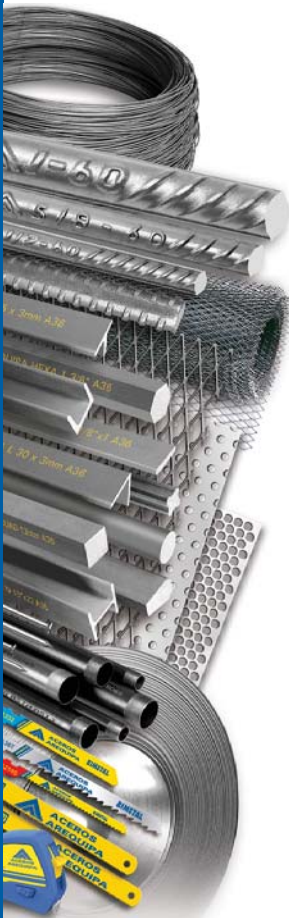
Confiamos en que este boletín te sirva para impulsar tu negocio; en sus páginas encontrarás, además, información sobre nuestras actividades de capacitación y eventos para apoyar tu desarrollo empresarial.

Comité Editorial: Departamento de Marketing Corporación Aceros Arequipa S.A.

Redacción: Somos Empresa y Nueva Vía Comunicaciones.

Diseño e Impresión: Nueva Vía Comunicaciones S.A.C. / Distribución Gratuita.

Los artículos publicados no reflejan necesariamente la opinión de Corporación Aceros Arequipa. Pueden ser reproducidos citando la fuente: Boletín Voces de Acero, Nº de Edición. OBRA PROTEGIDA POR LA LEY DE DERECHO DE AUTOR.





**“Cómo hacer que tus trabajadores sean responsables y proactivos”**

## EL EMPODERAMIENTO: EL LIDERAZGO DE TUS COLABORADORES

El trabajo del líder de un negocio es complicado. Se le pide eficiencia en la administración, en las ventas, en los costos y una mejora constante de los estándares, entre otras labores. Sin embargo, no olvidemos que los líderes son sólo personas: no pueden hacer todo y estar en todas partes al mismo tiempo. Los negocios exitosos utilizan todo el potencial de sus trabajadores, pues no dependen de un solo líder; y persuaden a su personal para que asuma retos y responsabilidades.

Los líderes son aquellas personas que toman decisiones en un negocio. En un esquema de empoderamiento, son los encargados de crear, desarrollar y distribuir el liderazgo en el personal para que utilice el 100% de su talento, capacidad y conocimiento en cada una de sus tareas específicas.

El liderazgo otorga a los trabajadores responsabilidades y la potestad de tomar iniciativas para resolver problemas como si se tratara de un asunto personal, con lo cual, dejan de ser meros trabajadores y se convierten en “colaboradores”.

### ¿Qué es el empoderamiento?

Es un proceso de cambio en la mentalidad de los trabajadores. Uno en el cual se crea una responsabilidad compartida por todos los colaboradores del negocio y se desarrolla un entorno de influencia mutua.



El empoderamiento crea un entorno de influencia mutua en el negocio.

El empoderamiento permite que los líderes de un negocio convoquen a sus colaboradores y se

generen ideas para mejorar la producción o la calidad de los servicios, motivándolos a utilizar sus habilidades y talento en el trabajo, convirtiéndolos en los líderes de su especialidad.

### Ken Blanchard: cómo aplicar el empoderamiento en nuestro negocio

Ken Blanchard, considerado un gurú de la administración moderna, tiene un modelo de empoderamiento que aquí te presentamos:

#### Primer paso: Compartir información

Si los trabajadores saben cómo va el negocio, es muy probable que se hagan una idea de qué es lo que pueden esperar de él, y sientan la necesidad de poner el hombro para mejorar la situación o lograr objetivos puntuales.



Cuando los trabajadores se sienten líderes toman iniciativas a favor del negocio.

Contrariamente a lo que se piensa, compartir información con los trabajadores crea un clima de confianza y no nos lleva al caos. Los colaboradores se sienten importantes, asumen responsabilidades y asimilan el liderazgo que los mueve a convertirse en los protagonistas de un cambio positivo en la empresa.

#### Segundo paso: Consensuar las labores y crear autonomía

- Debemos plantear junto con los empleados una meta, una visión de cómo queremos que sea el

negocio en un tiempo determinado y cuál será la retribución que tendrán los empleados por lograr ese objetivo.

- La visión debe ser clara, precisa y la deben conocer todos nuestros colaboradores. Un ejemplo de visión: “Ser el negocio líder en productos ferreteros, teniendo buenos colaboradores, calificados y automotivados. Ubicado entre los más rentables de Puente Piedra”.
- Por otro lado, cada colaborador debe establecer cuál es su meta en la empresa. Por ejemplo: “Ser el **mejor vendedor** de herramientas de la **ferretería**”.

En la medida que el trabajador obtenga lo que se propone, estará ayudando a lograr el objetivo general del negocio.

- ¿Cómo llegaremos a nuestras metas sin desperdiciar energía? Esa pregunta nos lleva a otra: ¿nuestros colaboradores están haciendo labores para las que los hemos contratado?

Sucede con frecuencia que nuestros colaboradores se abocan a tareas para las que no fueron convocados, mientras que los líderes esperan resultados de otro tipo.

Evalúa bien los quehaceres de tus colaboradores. Es común pedirles metas específicas. Sin embargo, en el día a día se les podrían encargar tareas menudas que les impedirían lograr sus cometidos.

- Por este motivo, es importante que tanto los líderes como los colaboradores coincidan en cuáles son las tareas que requiere cada puesto de trabajo. Para lograr este propósito se hace un ejercicio sencillo. Nuestros colaboradores redactan dos listas: la primera, de las actividades que están realizando; y la segunda, de las labores para las cuales fueron contratados. Con la información que nos brinden podremos mejorar los procesos del negocio y determinar cuáles son las áreas que necesitan mayor apoyo. Así, sabremos qué va bien y qué va mal.
- De esta forma, los trabajadores toman conciencia de las tareas que deben realizar, de sus metas y objetivos. De ese modo trabajarán de manera más eficiente, pues ya sabrán qué espera el negocio de ellos.



Una meta clara incentiva a los trabajadores a dar lo mejor de sí.

### El empoderamiento no es...

- Delegar el trabajo que no se quiere hacer.
- Dejar que los trabajadores se las arreglen solos.

El empoderamiento no se aplica sólo a los trabajadores. Todos los jefes y los dueños del negocio deben estar involucrados con el cambio.

Para lograr que nuestros colaboradores se involucren con el cambio y no lo abandonen, es necesario motivarlos permanentemente. Para ello, debemos premiar y reconocer los logros que han obtenido en sus labores, animarlos a que sigan adelante y puedan hacer realidad sus metas personales y las del negocio. En pocas palabras, hay que demostrarles que su trabajo es valorado.

Asimismo, debemos cuidar la comunicación con ellos. Recuerda que la información que nos brindan sobre sus quehaceres en el trabajo hará más eficiente el funcionamiento del negocio. Sólo ellos podrán advertirnos sobre algo que no marcha bien.

Por último, no olvides que en el empoderamiento es muy importante la capacitación del colaborador, el cual tendrá un buen rendimiento en tanto esté bien informado sobre sus tareas. Por ejemplo, podrías capacitar en tu negocio al personal designado para que cargue peso sin dañarse la columna, así como también enseñarles cuáles son los implementos que debe usar a la hora de hacer su trabajo y decirle qué debe cuidar mientras lleva material pesado, entre otros temas.

El empoderamiento puede llegar a ser una tarea ardua. Cambiar la forma de ser de las personas y de uno mismo no es algo fácil. A menudo se presentarán errores. Pero hay que mantener la convicción y el optimismo y continuar con el proceso de cambio, ya que los resultados serán altamente beneficiosos. ☒





## LOS VALORES PARA CONSTRUIR UNA EMPRESA



Desde muy jóvenes sabían cuál era su objetivo: su propio negocio.

Roosmary y Ney desde hace 20 años son pareja. Desde entonces sabían que querían fundar una familia y un negocio que les diera independencia para construir su propio futuro. Sabían que querían ser distribuidores de material de construcción, pero también comprendían que no iba ser fácil conseguirlo.

Roosmary y su esposo recuerdan que el inicio fue complicado. Eran aún novios y tuvieron que separarse. Ney migró a Corea del Sur con la idea de trabajar y volver con el dinero para abrir el negocio que había planeado con su futura esposa.

Ney trabajó como obrero en Corea y dos años después cumplió su promesa. Antes de volver, compró, con sus ahorros, una flota de autos de segunda mano para venderlos en nuestro país. Los autos se vendieron en semanas y con ese dinero la pareja abrió su negocio.

La distribuidora abrió sus puertas en el 2002, en la zona de Gloria Grande, en el distrito de Ate. Ney y Roosmary compraron con las ganancias del negocio de autos un terreno, un importante stock de cemento, varillas de fierro de construcción, ladrillos y también un volquete para repartir la mercadería. Roosmary dice que en esos años los dos eran los únicos empleados de la empresa. Él se dedicaba a cargar y descargar el material, así como a conducir


el volquete. Ella atendía a los clientes, realizaba las ventas y veía la contabilidad de la empresa.

“Comenzar un negocio no es cosa fácil, teníamos mucha competencia y la gente no nos conocía. En Corea comprendí el **valor del trabajo**, la **atención al cliente** y la **puntualidad**, y creo que esos valores fueron fundamentales para ganarnos la preferencia del público”, agrega Ney.

En pocos años, Distribuidora Jaimes Gil creció en trabajadores y en número de clientes, volviéndose más competitivos en el mercado. El premio a este esfuerzo llegó cuando lograron la distribución de Aceros Arequipa en San Juan de Miraflores, en el año 2005.

Ney comenta que **su negocio creció gracias a sus empleados**. “Mis trabajadores se sienten contentos porque nosotros respetamos y retribuimos su trabajo, los tratamos bien. Por esa razón **ellos dan el 100% por la empresa**”, agrega.

Este joven empresario nos dice que la **organización de su compañía es otro factor de éxito**. “Nuestra empresa no es burocrática. Nos hemos organizado de tal forma que cada uno sabe lo que tiene que hacer. Eso nos permite atender con prontitud las necesidades de nuestros clientes”, finaliza.

Distribuidora Jaimes Gil, actualmente, cuenta con tres puntos de venta: San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Carapongo. La pareja prevé que este año su negocio se expandirá hacia otras zonas de Lima. 



En distribuidora Jaimes Gil existe una ética de trabajo y atención al cliente.



# ARRANCAMOS CON LAS CAPACITACIONES



Con mucho entusiasmo y con las pilas recargadas, regresamos este mes de marzo con la Semana del Acero, como parte de nuestros esfuerzos por seguir apoyando al sector construcción y metal mecánico. Este programa se llevará a cabo a nivel nacional, en distintas fechas. Se trata de una semana completa con charlas y eventos deportivos completamente gratis!

Presta atención a lo que se viene:

## • Cómo Crecer en Mi Negocio



La reconocida consultora Somos Empresa y su grupo de expertos asesores en pequeña y mediana empresa, se ponen al servicio de nuestros amigos comerciantes para darles una serie de consejos y recomendaciones sobre gestión de negocios.

## • Visitas a Planta



Aceros Arequipa se complace en abrir las puertas de su planta de Pisco para recibir la visita de nuestros amigos comerciantes. Así, podrán observar directamente cómo se lleva a cabo el proceso productivo del acero, y el riguroso sistema de control de calidad que seguimos en cada paso.

## • Jueves del Acero



Es una charla teórico-práctica dirigida a maestros de obra, albañiles y fierros, en la cual se les enseña el uso adecuado y el correcto doblado del fierro corrugado.

## • Seminario del Progreso

Dirigido a los maestros que participaron antes del Jueves del Acero. Es un seminario de cinco días (de lunes a viernes), durante el cual los asistentes reciben intensa capacitación en diferentes herramientas de gestión para la atención al cliente y en el monitoreo de calidad en construcción.

## • Jornadas de Carpintería Metálica



Es un taller de aprendizaje sobre las últimas técnicas de herrería, soldadura y acabados. Dura tres días, el primero será *full* teoría y los dos días restantes pura práctica. El objetivo principal es promover y fomentar el diseño y desarrollo de artículos utilitarios, pero con un alto valor comercial.

¡Así que ya estás avisado, participa y pasa la voz a tus clientes!

Consulta el cronograma del mes en: <http://www.acerosarequipa.com/eventos-del-mes.html>





## EJERCICIOS PARA ESTAR EN FORMA

En esta temporada de verano, se hace más urgente la necesidad de tener una buena figura. Para lograrlo, necesitamos tener una buena alimentación y también realizar ejercicios físicos que en definitiva mejorarán nuestra salud, imagen y autoestima.

Si quieres estar en forma, no necesariamente tienes que gastar en un gimnasio; puedes aprovechar el buen clima del verano y hacer los ejercicios que te vamos a reseñar en tu casa o en un parque cercano.

Ten en cuenta que existen dos tipos de ejercicios: los cardiovasculares y los musculares. Si quieres realizar los dos tipos de ejercicios o someterte a un entrenamiento fuerte, recuerda que primero debes hacer los ejercicios musculares y después los cardiovasculares. De lo contrario, tendrás una intensa fatiga en los músculos, lo cual puede devenir en una pérdida de masa corporal.

### Ejercicios musculares

Estos ejercicios ejercitan tus músculos y los hacen más fuertes. No olvides realizar un calentamiento de intensidad moderada antes de efectuarlos para evitar lesiones.

Para desarrollar tus pectorales, hombros y tríceps debes realizar flexiones de pecho o "planchas". Trata de hacerlas doce veces, lentamente.

Para cuádriceps, femorales, glúteos, aductores y pantorrillas realiza una serie de doce sentadillas.



Los ejercicios musculares ayudan a mejorar la postura y quemar calorías.



Caminar es una buena forma de comenzar a ponerse en forma.

Para ejercitar tu espalda y específicamente los músculos dorsales, debes ejercitarte con una barra elevando tu cuerpo. Haz una serie de doce repeticiones.

### Ejercicios cardiovasculares

Los ejercicios cardiovasculares son los que mantienen en forma tu corazón y disminuyen los niveles de grasa. Puedes comenzar de una manera simple, que es **caminando**. Con un paseo de **30 minutos diarios** basta.

Para hacer este tipo de ejercicios antes del calentamiento debes hacer un adecuado estiramiento de tus músculos. Una forma fácil de estirarte es, en posición erguida, inclinarte un poco y llevar tus brazos hacia tus piernas.

Una vez que sientas que estás preparado, puedes comenzar a **correr por 20 minutos**. Si te sientes más confiado, puedes hacerlo durante 30 minutos, cada tres días. No necesitas correr los siete días de la semana, pues tu cuerpo necesita descanso.

Cuando comiences a correr, hazlo en marcha suave o incluso caminando, como para calentar. Recuerda que no debes parar de golpe si estás corriendo, ya que tu corazón latirá más rápido y se acumulará la mayor parte de tu sangre en tus piernas dejando poco para la cabeza y el corazón, lo cual puede provocarte mareos.

No olvides de hidratarte adecuadamente. Toma agua antes y después de correr. El agua no sólo te ayudará a refrescar tu cuerpo, también mejorará la tonalidad de tu piel que está más expuesta en el verano. ☒

# ¡ACEROS AREQUIPA

## Te Premia!

En la edición anterior, invitamos a los lectores a resolver las preguntas de nuestro cuestionario. A continuación la relación de personas ganadoras:

1. Leonilda Gonzales Romani, DNI N° 43201747: 1 Cocina a gas de acero inoxidable.
2. Yuliza Catherine Yauyo Antay, DNI N° 45049971: 1 Televisor LED de 15”.

Solución anterior: 1.d 2.a 3.a

### Las preguntas para esta edición son:

1. ¿Qué es el empoderamiento?
  - a) Es aprender cada vez más de tus trabajadores.
  - b) Es un proceso de cambio en la mentalidad de los trabajadores.
  - c) Es conocer la forma en que trabajan tus trabajadores.
2. ¿Qué cosas comprendió Ney en su viaje a Corea?
  - a) El valor del trabajo.
  - b) La atención al cliente.
  - c) Puntualidad.
  - d) Todas las anteriores.
3. ¿Qué tipos de ejercicios puedes hacer en este verano?
  - a) Musculares y Cardiovasculares.
  - b) Pectorales y Dorsales.
  - c) Femorales y Lumbares.
  - d) N.A.

**Envía tus respuestas llamando al 0800-12485 (llamada gratuita) o al teléfono (01)205-0923. Confirma tus datos y quedarás inscrito inmediatamente en nuestro sorteo. En esta oportunidad, los premios son:**

- 1 piscina estructural rectangular de 259 x 170 x 61 cm (2300 L.)
- 1 radio grabadora CD/DVD/TV MIRAY

La fecha de inscripción es del martes 06 al viernes 30 de marzo de 2012.

## CÓDIGO QR



*¡Pruébalo!*

### ¿Qué es un código QR?

Es un sistema de última generación que permite almacenar todo tipo de documentos - imágenes, textos, páginas web - en un código de barras denominado QR, a fin de ser legible desde cualquier dispositivo móvil.

### ¿Cómo lo uso?

Para tener acceso a la información almacenada, debes descargar en tu dispositivo la aplicación para leer códigos QR. Inmediatamente después, con solo apuntar tu smartphone (Blackberry, Samsung y/o similares) hacia el código, podrás acceder a ella y utilizarla como mejor te convenga. ☺

# NUEVO!

## VIVIENDAS MÁS SEGURAS Y RESISTENTES *en menos tiempo!*

CON LOS NUEVOS

# ESTRIBOS CORRUGADOS ACEROS AREQUIPA



- ✓ Las columnas y vigas se **ARMAN** al toque y quedan **PERFECTAS**.
- ✓ El transporte es más **FÁCIL**.
- ✓ Siempre tienen las medidas **EXACTAS**.



**ACEROS  
AREQUIPA**

*Elige Bien,  
Elige Seguridad*

**¡Pídelos**  
en tu ferretería favorita!

[www.acerosarequipa.com](http://www.acerosarequipa.com)

Encuétranos en:   